

**แนวทางแก้ไข และผลการดำเนินงานพัฒนาส่งเสริมปรับปรุงจากข้อเสนอแนะ
ของคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา ๒๕๖๔ ระดับสำนักงานอธิการบดี**

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาในภาพรวม

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะ	การดำเนินการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน/หลักฐาน
<p>๑. ควรวិเคราะห์ผลกระทบของสื่อแต่ละช่องทาง เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาเผยแพร่ให้สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายให้มากที่สุด</p>	<p>แผนการดำเนินการ : จัดประชุมผู้ปฏิบัติงานสื่อสารองค์การเพื่อวิเคราะห์ช่องทางการสื่อสารของมหาวิทยาลัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน</p> <p>KPI : อย่างน้อย ๑ ครั้ง / ปีการศึกษา</p>	<p>งานสื่อสารมวลชน /งานบริหารสื่อใหม่/งานดิจิทัลคอนเทนต์</p>	<p>ปีการศึกษา ๒๕๖๕</p>	<p>งานสื่อสารองค์การ กองกลาง ดำเนินการจัดประชุมผู้ปฏิบัติงานสื่อสารองค์การ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๖ โดยกำหนดเป็นวาระเพื่อพิจารณา "แนวทางแก้ไข และผลการดำเนินงานพัฒนาส่งเสริมปรับปรุงจากข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา ๒๕๖๔ ระดับสำนักงานอธิการบดี" โดยที่ประชุมมีมติ ให้มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัย ไว้คงเดิม เนื่องจากรูปแบบการนำเสนอข่าวแต่ละช่องทางแตกต่างกัน ตามกลุ่มเป้าหมาย โดยจัดทำ Media Planning มาวางแผนการใช้สื่อในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งออนไลน์และออฟไลน์เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย ต้องการจะสื่อสารให้มากที่สุด และที่สำคัญจะต้องสอดคล้องกับพฤติกรรมของกลุ่มเป้าหมายด้วย ตามรายงานการประชุมงานสื่อสารองค์การ กองกลาง ครั้งที่ ๕/๒๕๖๖ วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๖</p>

**แนวทางแก้ไข และผลการดำเนินงานพัฒนาส่งเสริมปรับปรุงจากข้อเสนอแนะ
ของคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา ๒๕๖๔ ระดับสำนักงานอธิการบดี**

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาในภาพรวม

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา	การดำเนินการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	การดำเนินงาน/หลักฐาน
<p>๒. ควรมีแนวทางในการพัฒนาตัวชี้วัดให้มีความท้าทาย ที่สอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงาน</p>	<p>แผนการดำเนินการ :</p> <p>๑. แจ้งให้หน่วยงานพัฒนาตัวบ่งชี้ให้มีความท้าทาย ตามข้อเสนอแนะของกรรมการที่พบในระหว่างการตรวจประเมิน</p> <p>๒. เสนอของบประมาณของมหาวิทยาลัยจัดโครงการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานอธิการบดี ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)</p> <p>KPI : มีเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ของสำนักงานอธิการบดี ใช้ในปีการศึกษา ๒๕๖๗</p>	<p>งานยุทธศาสตร์และประกันคุณภาพสำนักงานอธิการบดี</p>	<p>ปีการศึกษา ๒๕๖๕-๖๖</p>	<p><u>การดำเนินการ</u></p> <p>๑. สำนักงานอธิการบดีจัดทำหนังสือ อว.๐๖๕๒.๐๑/๔๗๖ ลว.๔ ต.ค. ๖๕ เรื่อง ขอให้หน่วยงานทบทวนเป้าหมายคุณภาพ และเกณฑ์การประเมิน ตามตัวบ่งชี้ที่หน่วยงานรับผิดชอบ ตามเกณฑ์ของสำนักงานอธิการบดี ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ โดยขอให้หน่วยงานพัฒนาตัวบ่งชี้ให้มีความท้าทาย ตามข้อเสนอแนะของกรรมการที่พบในระหว่างการตรวจประเมิน</p> <p>๒. สำนักงานอธิการบดีหารือร่วมกับสำนักประกันคุณภาพ ในการพัฒนาตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินของสำนักงานอธิการบดี ซึ่งมหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ทุกหน่วยงานในสังกัดเปลี่ยนระบบการประกันคุณภาพ โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) สำนักงานอธิการบดีจึงจัดทำร่างโครงการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานอธิการบดี ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) เสนอของบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ ของมหาวิทยาลัย</p> <p><u>หลักฐาน</u></p> <p>๑. บันทึกข้อความที่ อว.๐๖๕๒.๐๑/๔๗๖ ลว. ๔ ต.ค. ๖๕</p> <p>๒. แบบเสนอของบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ โครงการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานอธิการบดี ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)</p>