บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานอธิการบดี งานยุทธศาสตร์และประกันคุณภาพ โทร. ๐ ๒๖๖๕ ๓๗๗๗ ต่อ ๘๑๔๑

ที่ อว ๐๖๕๒.๐๑/ ๓๐๐ **วันที่** ๖๖ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การคัดเลือกบุคลากรผู้ให้บริการดีเด่น "Star of Service Mind" ของมหาวิทยาลัย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ตามที่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จะดำเนินการคัดเลือกบุคลากรผู้ให้บริการดีเด่น "Star of Service Mind" ของมหาวิทยาลัย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อรับรางวัลและเกียรติบัตรในวันคล้ายวันสถาปนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร นั้น

ในการนี้ สำนักงานอธิการบดีขอส่งประกาศการคัดเลือกบุคลากรผู้ให้บริการดีเด่น "Star of Service Mind" ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ พร้อมใบสมัคร ดังแนบมาพร้อมนี้ และขอให้หน่วยงานดำเนินการคัดเลือกตัวแทนหน่วยงาน และส่งใบสมัครพร้อมแนบหลักฐานประกอบการพิจารณาตามรายละเอียดในประกาศ **ส่งไปยังสำนักงานอธิการบดี ภายในวันศุกร์ที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ๑๖.๓๐ น.**

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ ได้แนบขั้นตอนการคัดเลือกฯ มาด้วยแล้ว และหน่วยงานสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มใบสมัคร (ไฟล์Word) ได้จากหน้าเว็บไซต์สำนักงานอธิการบดี (https://offpre.rmutp.ac.th/)

(นายคมพันธ์ ชมสมุทร)
รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี
อนุกรรมการและเลขานุการ
คณะอนุกรรมการคัดเลือกบุคลากรผู้ให้บริการดีเด่น
"Star of Service Mind" ของมหาวิทยาลัย ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

เรื่อง การคัดเลือกบุคลากรผู้ให้บริการดีเด่น "Star of Service Mind" ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ด้วยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จัดให้มีการคัดเลือกบุคลากรผู้ให้บริการดีเด่น "Star of Service Mind" ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีให้กับมหาวิทยาลัยฯ โดยกำหนดให้ผู้ได้รับการคัดเลือกรับรางวัลในวันคล้ายวันสถาปนามหาวิทยาลัยฯ วันพุธที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๖ จึงขอเชิญหน่วยงานเสนอผู้ชื่อเข้ารับการคัดเลือกบุคลากรผู้ให้บริการดีเด่น "Star of Service Mind" ๓ ประเภท ดังนี้

๑. หน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดี (๑๐ หน่วยงาน)

๒. คณะ ๙ คณะ และวิทยาลัยการบริหารจัดการแห่งรัฐ

๓. สถาบัน/สำนัก/กอง/ศูนย์ (ที่ไม่ได้อยู่ในสังกัดสำนักงานอธิการบดี)

โดยมีรายละเอียดการพิจารณา ดังนี้

๑. คุณสมบัติของผู้ได้รับการเสนอชื่อ

๑.๑ เป็นบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ต้องมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยต่อเนื่องไม่น้อยกว่า ๑ ปีบริบูรณ์ นับถึงวันสุดท้ายของการรับสมัคร

๑.๒ เป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจในงานเป็นอย่างดี สามารถตอบปัญหา ชี้แจง ให้คำปรึกษาได้ดี และมีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่

๑.๓ เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ดี (ครองตน ครองคน ครองงาน) การประพฤติตน การให้บริการเป็นที่ยอมรับ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี เป็นกันเอง ได้รับการยกย่องจากเพื่อนร่วมงาน/บุคคลภายนอก

๑.๔ เป็นผู้ไม่เคยถูกร้องเรียน และไม่เคยถูกลงโทษทางวินัย หรืออยู่ระหว่างสอบสวนทางวินัย

๑.๕ เป็นผู้แต่งกายดี เหมาะสมกับรูปร่าง และกาลเทศะ

๑.๖ ไม่เป็นคณะอนุกรรมการคัดเลือกบุคลากรผู้ให้บริการดีเด่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

๒. ประเภทรางวัล กำหนดการ และเอกสารประกอบการเสนอชื่อ

๒.๑ การคัดเลือกบุคลากรผู้ให้บริการดีเด่น "Star of Service Mind" ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ จำแนกรางวัลเป็น ๓ ประเภท ได้แก่ หน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดี ๑ รางวัล หน่วยงานคณะและวิทยาลัย ๑ รางวัล และสถาบัน/สำนัก/กอง/ศูนย์ (ที่ไม่ได้อยู่ในสังกัดสำนักงานอธิการบดี) ๑ รางวัล และบุคลากรผู้ได้รับการเสนอชื่อจากทุกหน่วยงาน ได้รับเกียรติบัตรผู้ให้บริการดีเด่น "Star of service mind"

<u>หน่วยงาน</u>

๒.๒ คณะ/หน่วยงาน คัดเลือกกันเองภายใน และเสนอชื่อผู้ได้รับการคัดเลือกจากหน่วยงาน หน่วยงานละ ๑ คน พร้อมกรอกข้อมูลใบสมัครแบบการคัดเลือกบุคลากรผู้ให้บริการดีเด่น "Star of Service Mind" ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ครบถ้วน และส่งมายังสำนักงานอธิการบดี **ตั้งแต่บัดนี้ถึงวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๕ (เว้นวันหยุดราชการ)** โดยมีเอกสารประกอบการสมัคร ดังนี้

๒.๒.๑ ภาพถ่ายเต็มตัวแต่งกายด้วยชุดสุภาพ ขนาด ๔ x ๖ นิ้ว จำนวน ๑ ภาพ

๒.๒.๒ ไฟล์ภาพที่มีความละเอียด ๒ ล้านพิกเซลขึ้นไป จำนวน ๑ ไฟล์

๒.๓ ผู้สมัครที่ได้รับการเสนอชื่อจากคณะ/หน่วยงาน ต้องเข้ารับการคัดเลือกด้วยวิธีการสัมภาษณ์ **ในวันอังคารที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๕**

๓. หลักเกณฑ์และวิธีการตัดสิน

๓.๑ คณะอนุกรรมการคัดเลือกบุคลากรผู้ให้บริการดีเด่น "Star of Service Mind" ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ พิจารณาใบสมัครแบบการคัดเลือกบุคลากรผู้ให้บริการดีเด่น "Star of Service Mind" ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และให้ผู้ที่ผ่านเกณฑ์การคัดเลือก ทั้ง ๓ ประเภท เข้ารับการสัมภาษณ์ต่อหน้าคณะอนุกรรมการฯ ในวันอังคารที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๘.๓๐ น. ณ ห้องประชุมบัวม่วง ๑ ชั้น ๔ อาคารรพีพัฒนศักดิ์ ศูนย์เทเวศร์ โดยใช้เวลาในการสัมภาษณ์ ๕ - ๗ นาที หากไม่เข้ารับการสัมภาษณ์ในวันดังกล่าวถือว่าสละสิทธิ์ หลักเกณฑ์การพิจารณารวม ๑๐๐ คะแนน จากหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

(๑) มีมนุษยสัมพันธ์ดี (ครองตน ครองคน ครองงาน)	๓๐ คะแนน
(๒) แต่งกายดี สุภาพ เหมาะสมกับรูปร่างและกาลเทศะ	๑๐ คะแนน
(๓) แนวคิดและทัศนคติ	๒๐ คะแนน
(๔) ทักษะการสื่อสาร	๒๐ คะแนน
(๕) ผลคะแนนโหวตยอดนิยมผ่านแบบสำรวจออนไลน์	๒๐ คะแนน

๓.๒ คณะอนุกรรมการฯ พิจารณาคุณสมบัติของผู้ได้รับรางวัลบุคลากรผู้ให้บริการดีเด่น "Star of Service Mind" ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๓.๒.๑ รางวัลบุคลากรผู้ให้บริการดีเด่น หน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดี ๑ รางวัล

๓.๒.๒ รางวัลบุคลากรผู้ให้บริการดีเด่น หน่วยงานคณะและวิทยาลัย ๑ รางวัล

๓.๒.๓ รางวัลบุคลากรผู้ให้บริการดีเด่น สถาบัน/สำนัก/กอง/ศูนย์ (ที่ไม่ได้อยู่ในสังกัดสำนักงานอธิการบดี) ๑ รางวัล

๓.๒.๔ บุคลากรผู้ได้รับการเสนอชื่อจากทุกหน่วยงาน ได้รับเกียรติบัตรผู้ให้บริการดีเด่น "Star of service mind" หน่วยงาน

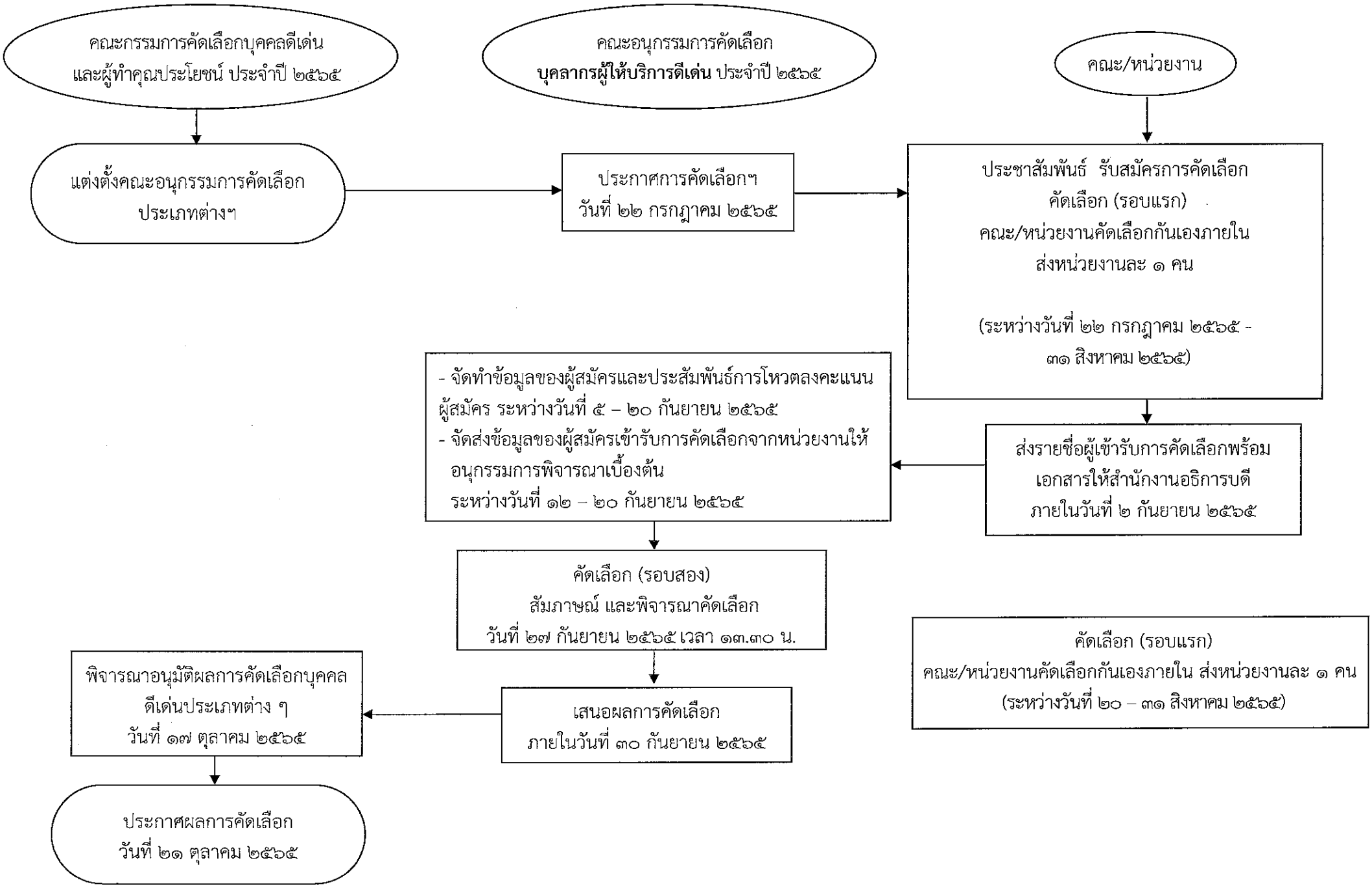
๔. การประกาศผลการคัดเลือกและการมอบรางวัล

๔.๑ ประกาศผลการคัดเลือก**ภายในวันศุกร์ที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๕**

๔.๒ มหาวิทยาลัยมอบโล่ เกียรติบัตร และเงินรางวัล จำนวน ๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๓ รางวัล แก่บุคลากรผู้ให้บริการดีเด่น หน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดี หน่วยงานคณะและวิทยาลัย และสถาบัน/สำนัก/กอง/ศูนย์ (ที่ไม่ได้อยู่ในสังกัดสำนักงานอธิการบดี) และมอบเกียรติบัตรให้ผู้ได้รับการเสนอชื่อจากทุกหน่วยงาน ในวันพุธที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๖ ซึ่งเป็นวันที่จัดงานวันคล้ายวันสถาปนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

๔.๓ มหาวิทยาลัยขอสงวนสิทธิ์ในการให้เงินรางวัล ให้ผู้ได้รับบุคลากรผู้ให้บริการดีเด่น “Star of Service Mind” ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ส่งผลงานมากกว่า ๑ ประเภท ให้ได้รับเงินรางวัลเพียงรางวัลเดียว ทั้งนี้ การตัดสินของคณะกรรมการคัดเลือกบุคคลดีเด่นและผู้ทำคุณประโยชน์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ถือเป็นที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๕

(นายณัฐวรพล รัชสิริวัชรบุล)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ขั้นตอนการคัดเลือกบุคลากรผู้ให้บริการดีเด่น “Star of Service Mind” ประจำปี ๒๕๖๕