

## การรายงานผลการดำเนินงานการจัดการความรู้

๑. รายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมายและแผนการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
รอบ ๙ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓)

๓. องค์ความรู้ในการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ และพันธกิจ  
ของมหาวิทยาลัย

- การนำองค์ความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้มาพัฒนาการปฏิบัติงานจริงของหน่วยงานอย่างเห็นผลเป็น  
รูปธรรม

ผลการดำเนินงานระดับคณะ/หน่วยงาน (บุคลากรสายสนับสนุน)

ดัชนีชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย		ผลการดำเนินงาน	เทียบกับเป้าหมาย
		คณะ	หน่วยงานสนับสนุน		
องค์ความรู้ในการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัย	องค์ความรู้	อย่างน้อย ๑	อย่างน้อย ๒	๒	<input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย

## รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สอ. ๑.๑-๐๑	หนังสือเชิญหน่วยงานเข้าร่วมเสนอชื่อผู้ให้บริการดีเด่น
สอ. ๑.๑-๐๒	หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือก “Star of Service Mind”
สอ. ๑.๑-๐๓	ประกาศสำนักงานอธิการบดี เรื่อง ผลการคัดเลือก “Star of Service Mind”
สอ. ๑.๑-๐๔	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักงานอธิการบดี ครั้งที่ ๒/๒๕๖๓
สอ. ๑.๑-๐๕	ภาพการเข้าร่วมกิจกรรม
สอ. ๑.๒-๐๑	การใช้งานเข้าระบบ E-Meeting
สอ. ๑.๒-๐๒	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักงานอธิการบดี
สอ. ๑.๒-๐๓	ภาพกิจกรรม

ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย ตามกระบวนการจัดการความรู้

๑.การบ่งชี้ความรู้

- วิเคราะห์องค์ความรู้ในการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัย

ค่าเป้าหมาย	๙ เดือน ๑ ต.ค. ๖๒ – ๓๐ มิ.ย.๖๓		การบรรลุเป้าหมาย		
	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
คณะ อย่างน้อย ๑ เรื่อง	จำนวนองค์ความรู้ ที่ได้รับการบ่งชี้		ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
สายสนับสนุน อย่างน้อย ๒ เรื่อง		๒ เรื่อง			

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สอ. ๑.๑.๑-๐๑	ภาพการเข้าร่วมกิจกรรม “Star of Service Mind”
สอ. ๑.๑.๑-๐๒	ภาพกิจกรรม E-Meeting

๒.การสร้างและแสวงหาความรู้

- ภายใน และภายนอกหน่วยงาน เพื่อให้ได้มาซึ่งองค์ความรู้ที่ได้บ่งชี้

ค่าเป้าหมาย	๙ เดือน ๑ ต.ค. ๖๒ – ๓๐ มิ.ย.๖๓		การบรรลุเป้าหมาย		
	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	จำนวนบุคลากร สายสนับสนุน ที่เข้าร่วมกิจกรรม	๑๐๐	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย

สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่เข้าร่วมกิจกรรม} \times 100}{\text{จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด}} = \text{ค่าร้อยละ}$$

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สอ. ๑.๑.๒-๐๑	ภาพการเข้าร่วมกิจกรรม “Star of Service Mind”
สอ. ๑.๑.๒-๐๒	ภาพกิจกรรม E-Meeting

### ๓. การจัดความรู้ให้เป็นระบบ

- จัดทำคลังความรู้และทะเบียนความรู้

ค่าเป้าหมาย	๙ เดือน ๑ ต.ค. ๖๒ – ๓๐ มิ.ย.๖๓		การบรรลุเป้าหมาย		
	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๑ คลังความรู้	คลังความรู้ /ทะเบียนความรู้	๑ คลังความรู้	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย

#### รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สอ. ๑.๑.๓-๐๑	ทะเบียนคลังความรู้/คลังความรู้ , กิจกรรม KM จำนวน ๒ เรื่อง

### ๔. การประมวลและกลั่นกรองความรู้

- คณะดำเนินการส่งองค์ความรู้ให้ศูนย์การจัดการความรู้รวบรวมจัดเก็บองค์ความรู้โดยมีการปรับรูปแบบของเอกสารให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร

ค่าเป้าหมาย	๙ เดือน ๑ ต.ค. ๖๒ – ๓๐ มิ.ย.๖๓		การบรรลุเป้าหมาย		
	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
คณะ อย่างน้อย ๑ เรื่อง	จำนวนองค์ความรู้ของ คณะ/หน่วยงาน	๒ เรื่อง	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
สายสนับสนุน อย่างน้อย ๒ เรื่อง	ที่ส่งให้ศูนย์การจัดการ ความรู้				

#### รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สอ. ๑.๑.๔-๐๑	- ภาพกิจกรรมการเล่าเรื่อง หัวข้อ “การประชุม E-Meeting
สอ. ๑.๑.๔-๐๒	- ภาพกิจกรรมการเล่าเรื่อง หัวข้อ “Star of Service Mind”

### ๕. การเข้าถึงความรู้

- เผยแพร่ผ่าน Web site จัดทำเป็นเอกสารเผยแพร่ หนังสือเวียน/e-document บอร์ดประชาสัมพันธ์ Web blog/Web board ฯลฯ

ค่าเป้าหมาย	๙ เดือน ๑ ต.ค. ๖๒ – ๓๐ มิ.ย.๖๓		การบรรลุเป้าหมาย		
	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
อย่างน้อย ๓ ช่องทาง	จำนวนช่องทางที่ เข้าถึงความรู้	๓ ช่องทาง	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สอ. ๑.๑.๕-๐๑	Website www.offpre.rmutp.ac.th
สอ. ๑.๑.๕-๐๒	บอร์ด KM
สอ. ๑.๑.๕-๐๓	หนังสือแจ้งเวียน E-document

๖. การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้

- กิจกรรมถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) การหมุนเวียนงานระบบพี่เลี้ยง ฯลฯ

ค่าเป้าหมาย	๙ เดือน ๑ ต.ค. ๖๒ – ๓๐ มิ.ย. ๖๓		การบรรลุเป้าหมาย		
	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
คณียะ อย่างน้อย ๑ เรื่อง	จำนวนกิจกรรม		ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
สายสนับสนุน อย่างน้อย ๒ เรื่อง	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้	๒ เรื่อง			

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สอ. ๑.๑.๕-๐๑	ภาพกิจกรรมเล่าเรื่อง การประชุม E-Meeting
สอ. ๑.๑.๕-๐๒	ภาพกิจกรรมเล่าเรื่อง “Star of Service Mind”

ผู้รับผิดชอบ	ชื่อ - สกุล	เบอร์ติดต่อ
ผู้กำกับดัชนีชี้วัด	นางสาวสมจิตต์ มัทธนันท์	๖๙๒๓
ผู้รวบรวมข้อมูล/รายงาน	นางสาวนำทิพย์ วงษ์ตา	๘๑๔๒