

ส่วนที่ 4

สรุปผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้
และเกณฑ์การประเมินของ สำนักงานอธิการบดี

ผลการดำเนินงาน ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้และค่าเฉลี่ย
รายมาตรฐาน ตามเกณฑ์มาตรฐานสำนักงานอธิการบดี

สรุปและอภิปรายผลการดำเนินงานรายองค์ประกอบของสำนักงานอธิการบดี
ปีการศึกษา 2561 โดยรวม
(4 องค์ประกอบ)



ตารางที่ 3-1 (ก) แสดงจำนวนตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพของสำนักงานอธิการบดี มทร พระนคร
จำแนกตามประเภทของตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่	จำนวน/ ตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานของสำนักงานอธิการบดี มทร พระนคร			
	ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต	รวม
1. ระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ	-	3 (1.1, 1.3, 1.4)	1 (1.2)	4
2. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการบริการที่มีประสิทธิภาพ	-	-	1 (2.1)	1
3. บุคลากรมีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการตามสายงาน	-	1 (3.1)	1 (3.2)	2
4. การให้บริการที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับ	-	-	3 (4.1, 4.2, 4.3)	3
รวม	0	4	6	10

ประเภทของตัวบ่งชี้ย่อยใน KPI 1.2 ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติตามภารกิจของ
หน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดี

จำนวน/ ตัวบ่งชี้ย่อยใน KPI 1.2 ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติตามภารกิจของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานอธิการบดี			
ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต	รวม
0	10 (1.2.1, 1.2.4, 1.2.5, 1.2.6, 1.2.7, 1.2.8, 1.2.9, 1.2.10, 1.2.11 ,1.2.12)	2 (1.2.2, 1.2.3)	12



ตารางที่ 3 - 1 (ข) สรุปคะแนนตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพของสำนักงานอธิการบดี มทร.พระนคร
จำแนกตามประเภทของตัวบ่งชี้แต่ละตัวบ่งชี้ใช้คะแนนอิงเกณฑ์เต็ม 5

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนตัวบ่งชี้ตามมาตรฐาน สอ. มทร.พระนคร				ผลการประเมิน*	หมายเหตุ
	I	P	O	รวม	★ ≤1.50 ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	
	ปัจจัย นำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต / ผลลัพธ์		★ 1.51-2.50 ต้องปรับปรุง	
					★ 2.51-3.50 ระดับพอใช้	
					★ 3.51-4.50 ระดับดี	
					★ 4.51-5.00 ระดับดีมาก	
1. ระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ	-	4.67	4.83	4.71	★ ระดับดีมาก	
2. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการบริการที่มีประสิทธิภาพ	-	-	5.00	5.00	★ ระดับดีมาก	
3. บุคลากรมีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการตามสายงาน	-	5.00	4.00	4.50	★ ระดับดี	
4. การให้บริการที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับ	-	-	4.67	4.67	★ ระดับดีมาก	
เฉลี่ยรวม 4 องค์ประกอบ	-	4.75	4.63	4.58	★ ระดับดีมาก	
ผลการประเมิน	-	★ ระดับ ดีมาก	★ ระดับ ดีมาก	★ ระดับ ดีมาก		

สรุปผลการประเมินประเภทของตัวบ่งชี้ย่อยใน KPI 1.2 ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติตามภารกิจของ
หน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดี

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	คะแนนตัวบ่งชี้ย่อย 1.2 ตามมาตรฐาน สอ. มทร.พระนคร				ผลการประเมิน*	หมายเหตุ
	I	P	O	รวม	<div><div><div>★ ≤1.50 ต้องปรับปรุงเร่งด่วน</div><div>★ 1.51-2.50 ต้องปรับปรุง</div><div>★ 2.51-3.50 ระดับพอใช้</div><div>★ 3.51-4.50 ระดับดี</div><div>★ 4.51-5.00 ระดับดีมาก</div></div></div>	
	ปัจจัย นำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต / ผลลัพธ์			
1.2 ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติตามภารกิจของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดี	-	5.00	4.20	4.83	ดีมาก	
เฉลี่ยรวมตัวบ่งชี้ที่ 1.2	-	5.00	4.20	4.83	ดีมาก	
ผลการประเมิน	-	ดีมาก	ดี	ดีมาก		



ตารางที่ 3-2 ตารางคำนวณผลการดำเนินงาน ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้และค่าเฉลี่ยรายมาตรฐาน

มาตรฐาน/ ตัวบ่งชี้	เป้า หมาย	ปีการศึกษา 2561						บรรลุ เป้าหมาย
		9 เดือน (1 มีย.61-28 ก.พ.62)			12 เดือน (1 มีย.61-31พค.62)			
		ตัวตั้ง/ ตัวหาร	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ประเมิน	ตัวตั้ง/ ตัวหาร	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ประเมิน	
1. ระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ								
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	3 คะแนน		4 ข้อ	4 <div></div>		5 ข้อ	5 <div></div>	✓
1.2 ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติตาม ภารกิจของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน อธิการบดี	ค่าเฉลี่ย 3	12	ค่าเฉลี่ย 3.17	3.17 <div></div>	12	ค่าเฉลี่ย 4.83	4.83 <div></div>	✓
1.3 การบริหารจัดการความเสี่ยง	3 คะแนน		5 ข้อ	5 <div></div>		5 ข้อ	5 <div></div>	✓
1.4 ระบบกลไกการประกันคุณภาพ	3 คะแนน		3 ข้อ	3 <div></div>		5 ข้อ	5 <div></div>	✓
1.5 การเตรียมความพร้อมในการเป็น มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ *	3 ข้อ		-	-		-	-	-
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 1				3.83			4.71	
2. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการบริการที่มีประสิทธิภาพ								
2.1 ระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการของ หน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดี	ร้อยละ 50		100	5 <div></div>		100	5 <div></div>	✓
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 2				5.00			5.00	
3. บุคลากรมีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการตามสายงาน								
3.1 กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ของสำนักงานอธิการบดี	3 คะแนน		6 ข้อ	5 <div></div>		6 ข้อ	5 <div></div>	✓
3.2 ร้อยละของบุคลากรสำนักงานอธิการบดี ที่ได้รับการสร้างเสริมสมรรถนะด้านวิชาชีพ การบริหารจัดการและทักษะตามสายงาน	ร้อยละ 90		ร้อยละ 92.93	4 <div></div>		ร้อยละ 97.42	4 <div></div>	✓
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 3				4.50			4.50	

* หมายเหตุ : ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 เนื่องจากมหาวิทยาลัยมีการเปลี่ยนแปลงแนวทางการดำเนินงานใหม่ จึงทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้



มาตรฐาน/ ตัวบ่งชี้	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2560						บรรลุ เป้าหมาย
		10 เดือน (1 มีย.60-31 มีค.61)			12 เดือน (1 มีย.60-31พค.61)			
		ตัวตั้ง/ ตัวหาร	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ประเมิน	ตัวตั้ง/ ตัวหาร	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ประเมิน	
4. การให้บริการที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับ								
4.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยต่อ การให้บริการของบุคลากร	4 คะแนน		ร้อยละ 4.52	5 ●		ร้อยละ 4.44	4 ●	✓
4.2 จำนวนเรื่องของการร้องเรียน ด้านการบริการ	ไม่เกิน 4 เรื่อง		0 เรื่อง	5 ●		0 เรื่อง	5 ●	✓
4.3 จำนวนหน่วยงานที่เข้าศึกษาดูงานใน หน่วยงานหรือรางวัลที่ได้รับการยกย่อง จากหน่วยงานภายใน/ภายนอก	2 หน่วยงาน/ รางวัล		3 หน่วยงาน /รางวัล	3 ●		8 หน่วยงาน/ รางวัล	5 ●	✓
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 4				4.33			4.67	
เฉลี่ยคะแนนทุกองค์ประกอบ				4.12			4.58	


ปรับปรุงเร่งด่วน

0.00 – 1.50


ต้องปรับปรุง

1.51 – 2.50


ระดับพอใช้

2.51 – 3.50


ระดับดี

3.51 – 4.50


ระดับดีมาก

4.51 – 5.00



สรุปและอภิปรายผลการดำเนินงานรายองค์ประกอบของสำนักงานอธิการบดี ปีการศึกษา 2561**โดยรวม (4 องค์ประกอบ)**

ในรอบปีการศึกษา 2561 ผลการประเมินการดำเนินงานทุกภารกิจทั้ง 4 องค์ประกอบตามมาตรฐานของสำนักงานอธิการบดี มีดังต่อไปนี้

องค์ประกอบที่ 1 : ระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

ตามเกณฑ์ สำนักงานอธิการบดี ค่าเฉลี่ยรวมขององค์ประกอบที่ 1 เท่ากับ 5 อยู่ในระดับดีมาก

จุดเด่น

1. มหาวิทยาลัยกำหนดกลยุทธ์การพัฒนากุศลกรเพื่อให้เป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพและมีคุณค่าของมหาวิทยาลัย (ตบช.1.2.3)
2. ผู้บริหารให้ความสำคัญในเรื่องการบริหารงานบุคคล (ตบช.1.2.3)
3. มีการจัดทำข้อบังคับ/ระเบียบ/ประกาศ ที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลที่ทันสมัยสอดคล้องกับเกณฑ์ (ตบช.1.2.3)
4. มีฐานข้อมูลสำหรับการสืบค้นของกองนโยบายและแผน (ตบช.1.2.4)
5. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครให้ความสำคัญและสนับสนุนงานด้านการต่างประเทศ (ตบช.1.2.7)
6. ได้รับเงินงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานและบุคลากรทุกท่านให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี (ตบช.1.2.7)
7. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ให้การสนับสนุนการส่งเสริมการพัฒนาความร่วมมือระหว่างประเทศ (ตบช.1.2.8)
8. การสร้างความเข้มแข็งในการผลักดันให้คณะมีโครงการความร่วมมือกับต่างประเทศที่สามารถตอบสนองต่อการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและบุคลากร (ตบช.1.2.8)
9. บุคลากรด้านวิเทศสัมพันธ์สามารถดำเนินงานเพื่อตอบสนองนโยบายด้านต่างประเทศ และการส่งเสริมสนับสนุนโครงการพิเศษนานาชาติ (ตบช.1.2.8)
10. มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย โดยหน่วยงานสามารถนำมาปรับใช้กับการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพ (ตบช.1.2.9)
11. มีภาคีเครือข่ายความร่วมมือด้านศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมจากหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกอย่างเข้มแข็ง (ตบช.1.2.10)
12. ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพ ก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์เป็นตัวเองขึ้นตามภารกิจหลักของหน่วยงาน (ตบช.1.4)



จุดที่ควรพัฒนา

1. ด้วยคณะในสังกัด มทร.พระนคร มีความเข้มแข็งทางด้านวิชาการและงานวิจัยยังไม่เพียงพอที่จะจัดลำดับระดับนานาชาติ (ตบช.1.2.7)
2. หลังจากมีการลงนามความร่วมมือร่วมกันแล้ว ขาดการติดต่อประสานงานอย่างต่อเนื่อง (ตบช.1.2.7)
3. การส่งเสริมพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและบุคลากรด้านภาษาต่างประเทศ เพื่อการเพิ่มจำนวนนักศึกษาและบุคลากรแลกเปลี่ยนกับสถาบันการศึกษาในต่างประเทศ (ตบช.1.2.8)
4. เพิ่มศักยภาพของบุคลากรในหน่วยงาน ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อดิจิทัล (ตบช.1.2.9)
5. รวบรวมองค์ความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมที่มีประโยชน์และมีคุณค่าต่อชุมชน/สังคม เป็นฐานข้อมูล ให้ได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ (ตบช.1.2.10)

ข้อเสนอแนะ

1. คณะควรให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลในการทำความร่วมมือกับต่างประเทศ (ตบช.1.2.7)

องค์ประกอบที่ 2 : ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการบริการที่มีประสิทธิภาพ

ตามเกณฑ์ สำนักงานอธิการบดี ค่าเฉลี่ยรวมขององค์ประกอบที่ 2 เท่ากับ 5 อยู่ในระดับดีมาก

จุดเด่น

-

จุดที่ควรพัฒนา

-

ข้อเสนอแนะ

-

องค์ประกอบที่ 3 : บุคลากรมีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการตามสายงาน

ตามเกณฑ์ สำนักงานอธิการบดี ค่าเฉลี่ยรวมขององค์ประกอบที่ 3 เท่ากับ 4.50 อยู่ในระดับดี

จุดเด่น

1. มหาวิทยาลัยมีนโยบายส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง (ตบช.3.1)
2. ผู้บริหารให้การสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรทุกระดับ (ตบช.3.1)
3. ผู้บริหารให้ความสำคัญโดยส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (ตบช.3.2-3.3)



จุดที่ควรพัฒนา

-

ข้อเสนอแนะ

-

องค์ประกอบที่ 4 : การให้บริการที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับ

ตามเกณฑ์ สำนักงานอธิการบดี ค่าเฉลี่ยรวมขององค์ประกอบที่ 4 เท่ากับ 4.67 อยู่ในระดับดี

จุดเด่น

1. ผู้บริหารให้ความสำคัญในด้านการให้บริการ โดยให้บุคลากรยึดถือและปฏิบัติตามค่านิยมขององค์กร “บริการด้วยความเต็มใจ ใส่ใจคุณภาพ” (ตบช.4.1)
2. บุคลากรในสำนักงานอธิการบดีมีจิตสำนึกในการให้บริการแก่ผู้มารับบริการ (ตบช.4.1)

จุดที่ควรพัฒนา

1. นำผลการประเมินความพึงพอใจในแต่ละด้านเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักงานอธิการบดี เพื่อพัฒนาการทำงานต่อไป (ตบช.4.1)

ข้อเสนอแนะ

-

