

คำนำ

สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เป็นหน่วยงานกลางที่ทำหน้าที่สนับสนุนการดำเนินการตามภารกิจของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วยกองที่จัดตั้งตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ จำนวน 5 กอง และหน่วยงานที่จัดตั้งโดยมหาวิทยาลัย จำนวน 5 หน่วยงาน การดำเนินการของหน่วยงานต่างๆ ในภาพรวมตามรายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2561 นับว่าประสบผลสำเร็จตามสมควร บุคลากรของสำนักงานอธิการบดีได้รับการพัฒนาเพิ่มขึ้นทั้งด้านความรู้ความสามารถและความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ และภายใต้ความร่วมมืออย่างดียิ่งจากทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดี จึงทำให้สำนักงานอธิการบดี สามารถจัดทำองค์ประกอบคุณภาพตัวชี้วัด และเกณฑ์มาตรฐานที่สะท้อนภารกิจของสำนักงานอธิการบดี ได้ชัดเจนขึ้น อย่างไรก็ตาม สำนักงานอธิการบดี ยังต้องพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป

สำนักงานอธิการบดี ขอขอบคุณผู้บริหารและบุคลากรทุกภาคส่วนในสังกัดสำนักงานอธิการบดี ที่ร่วมกันปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถและให้ความร่วมมือด้วยดีตลอดมา ทำให้ภาระงานบรรลุเป้าหมายอย่างมีคุณภาพ



(นางสาวสมจิตต์ มหัทธนนท์)

ผู้อำนวยการกองบริหารงานบุคคล

รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
ส่วนที่ 1 บริบทของหน่วยงาน/สถานภาพปัจจุบัน	
- ประวัติความเป็นมาของสำนักงานอธิการบดี	1-1
- แผนภูมิโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของสำนักงานอธิการบดี	1-1
- สถานที่ตั้ง	1-2
- วิสัยทัศน์ / พันธกิจ	1-2
- การวิเคราะห์สถานการณ์	1-2
• วิเคราะห์สถานการณ์จากปัจจัยภายใน	1-2
• วิเคราะห์สถานการณ์จากปัจจัยภายนอก	1-3
- ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน	1-4
• บุคลากร	1-5
• อาคาร สถานที่	1-8
• ครุภัณฑ์	1-8
• งบประมาณ	1-9
ส่วนที่ 2 การประกันคุณภาพการศึกษา	
• นโยบายด้านการประกันคุณภาพ	2-1
• แผนการดำเนินงานขั้นตอนในการจัดการระบบประกันคุณภาพภายใน	2-7
• แนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพ	2-8
• การบริหารจัดการที่ประกันคุณภาพสถานศึกษา	2-10
• ผังกระบวนการ (Business Flow)	2-11
• นโยบาย / ตัวบ่งชี้ (KPI)	2-12
• ผลลัพธ์ของการประกันคุณภาพการศึกษา	2-14
ส่วนที่ 3 การประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2561	
• ผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบตัวบ่งชี้ระบบคุณภาพและเกณฑ์ประเมิน สำนักงานอธิการบดี	3-1 – 3-117

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 4	
สรุปผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน อธิการบดี	
- ผลการดำเนินงาน ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้และค่าเฉลี่ยรายมาตรฐาน ตามเกณฑ์ สำนักงานอธิการบดี	4-1
- สรุปและอภิปรายผลการดำเนินงานรายองค์ประกอบของสำนักงานอธิการบดี ปีการศึกษา 2561 โดยรวม (4 องค์ประกอบ)	4-5
ส่วนที่ 5	
ภาคผนวก	
- ยุทธศาสตร์การพัฒนา สำนักงานอธิการบดี มทร.พระนคร	5-1
- ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ตามเป้าหมายคุณภาพสำนักงานอธิการบดี ประจำปีการศึกษา 2561	5-3
- แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักงานอธิการบดี	5-5