

คำนำ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้กำหนดให้ทุกหน่วยงานดำเนินการประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่ความเป็นเลิศ ด้วยระบบและกลไกตามวงจรคุณภาพ PDCA ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการติดตามประเมินคุณภาพ สำนักงานอธิการบดีมอบหมายให้ทุกหน่วยงานในสังกัดดำเนินงานควบคุมคุณภาพ สำนักงานอธิการบดีตรวจสอบคุณภาพ เพื่อให้การดำเนินงานมีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง มีการพัฒนาตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายใน และสามารถนำไปใช้ในการประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานอธิการบดีได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพภายในต่อเนื่องเป็นประจำทุกสิ้นปีการศึกษา ด้วยเกณฑ์มาตรฐานเดียวกัน โดยกำหนดเป็นเป้าหมายคุณภาพของสำนักงานอธิการบดี ถ่ายทอดนโยบายไปยังหน่วยงานในสังกัด

คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักงานอธิการบดีเล่มนี้ เป็นเครื่องมือในการทำ ความเข้าใจเกี่ยวกับความหมาย การเก็บข้อมูลและการประเมินคุณภาพภายในของแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อให้หน่วยงานสามารถรวบรวมข้อมูลต่างๆ และประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ซึ่งเป็นข้อมูลประกอบในการจัดทำ รายงานการประเมินตนเองของหน่วยงานได้อย่างสมบูรณ์

สำนักงานอธิการบดีขอขอบคุณผู้บริหารและบุคลากรทุกท่านในสำนักงานอธิการบดี ที่ได้ร่วมกันระดมความคิดเห็นในการพัฒนาตัวบ่งชี้การประเมิน และให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ในการดำเนินการประกันคุณภาพตามที่สำนักงานอธิการบดีพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม หากคู่มือเล่มนี้มีข้อบกพร่องประการใด สำนักงานอธิการบดียินดีรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาปรับปรุงต่อไป

สำนักงานอธิการบดี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทที่ 1 การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักงานอธิการบดี มทร.พระนคร	1
- ความจำเป็นของการทำประกันคุณภาพการศึกษา	2
- วัตถุประสงค์ของการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา	2
- เกณฑ์ตัวบ่งชี้ที่นำมาใช้	3
- แนวทางในการพัฒนาตัวบ่งชี้	3
- วิธีพัฒนาตัวบ่งชี้	4
- กระบวนการและวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา	5
- ระบบประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance)	7
- แผนการดำเนินงานขั้นตอนในการจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษา	8
- แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา	9
- ผลลัพธ์ของการประกันคุณภาพการศึกษา	10
- ประโยชน์ของผู้รับบริการ	11
- วงจรในการจัดกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา	12
- นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง	13
บทที่ 2 ข้อมูลทั่วไป สำนักงานอธิการบดี มทร.พระนคร	17
- ประวัติความเป็นมา	18
- แผนภูมิการแบ่งส่วนราชการ	18
- วิสัยทัศน์	19
- พันธกิจ	19

	หน้า
บทที่ 3 ตัวบ่งชี้การประเมินและเกณฑ์มาตรฐานการประเมินคุณภาพ ของสำนักงานอธิการบดี มทร.พระนคร	20
- ตารางแสดงผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ตามเป้าหมายคุณภาพ ของสำนักงานอธิการบดี	21
- องค์ประกอบที่ 1 ระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ	22
- องค์ประกอบที่ 2 การปฏิบัติตามพันธกิจหลักของสำนักงานอธิการบดี	25
- องค์ประกอบที่ 3 การพัฒนาบุคลากร	38
- องค์ประกอบที่ 4 ระดับความสำเร็จในการให้บริการของสำนักงานอธิการบดี	41
บทที่ 4 แนวทางการวิเคราะห์และการสรุปผลการประกันคุณภาพของสำนักงานอธิการบดี	45
- แนวทางการวิเคราะห์การประกันคุณภาพและการสรุปผลการประกันคุณภาพ ของสำนักงานอธิการบดี	46
บรรณานุกรม	48