

# คำนำ

ระบบประกันคุณภาพสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนามหาวิทยาลัย ไปสู่ความเป็นเลิศ ซึ่งได้กำหนดให้การประกันคุณภาพประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ และมอบหมายให้ทุกหน่วยงานในสังกัดดำเนินการควบคุมคุณภาพ โดยสำนักงานอธิการบดีได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพ เพื่อตรวจสอบระบบและกลไกการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง มีการพัฒนาตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายในขึ้น เพื่อใช้ในการประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด และสำนักงานอธิการบดีได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพภายใน โดยกำหนดเป็นตัวบ่งชี้ในการประกันคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานของการประเมินคุณภาพภายใน และดำเนินการประเมินคุณภาพภายในหน่วยงานในสังกัด ด้วยมีเกณฑ์มาตรฐานเดียวกัน โดยกำหนดเป็นเป้าหมายคุณภาพของสำนักงานอธิการบดี ถ่ายทอดนโยบายไปยังหน่วยงานในสังกัดตามภารกิจ

หนังสือคู่มือตัวบ่งชี้การประเมินและเกณฑ์มาตรฐานระบบประกันคุณภาพ สำนักงานอธิการบดีเล่มนี้จะเป็นเครื่องมือในการทำความเข้าใจเกี่ยวกับความหมาย การเก็บข้อมูลและการประเมินคุณภาพภายในของแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อให้หน่วยงานสามารถรวบรวมข้อมูลต่างๆ และประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ซึ่งเป็นข้อมูลประกอบในการจัดทำรายงานการประเมินตนเองของหน่วยงานได้อย่างสมบูรณ์ด้วย

ขอขอบคุณบุคลากรทุกท่านในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร รวมทั้งผู้บริหารของหน่วยงานต่างๆ และทุกท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการร่วมกันระดมความคิดเห็นในการพัฒนาตัวบ่งชี้การประเมินขอขอบคุณทุกหน่วยงานที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ในการดำเนินการประกันคุณภาพตามมหาวิทยาลัยพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม คู่มือเล่มนี้ยังอาจมีข้อบกพร่องบ้าง สำนักงานอธิการบดีต้องขออภัยไว้ ณ ที่นี้ และยินดีพร้อมรับความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงต่อไป ซึ่งเป็นเป้าหมายปลายทางของการดำเนินการร่วมกันครั้งนี้ ในการนำมหาวิทยาลัยไปสู่ความเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำ และเทียบเคียงในระดับสากลได้

สำนักงานอธิการบดี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

# สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	ก
สารบัญ.....	ข
<b>บทที่ 1</b> <b>ตัวบ่งชี้การประเมิน และเกณฑ์มาตรฐานการประเมินคุณภาพของ</b>	
<b>สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.....</b>	<b>1</b>
1.1 ความหมายของตัวบ่งชี้.....	2
1.2 แนวทางในการพัฒนาตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพ สำนักงานอธิการบดี	
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.....	4
1.3 วิธีพัฒนาตัวบ่งชี้.....	4
<b>บทที่ 2</b> <b>เป้าหมายคุณภาพปีการศึกษา2560 สำนักงานอธิการบดี มทร.พระนคร</b>	<b>6</b>
2.1 เป้าหมายคุณภาพปีการศึกษา 2560.....	7
2.2 แผนภาพการบริหารจัดการที่ประกันคุณภาพการศึกษา.....	9
<b>บทที่ 3</b> <b>มาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพ ของสำนักงานอธิการบดี มทร.พระนคร.....</b>	<b>10</b>
3.1 ตารางแสดงจำนวนตัวบ่งชี้ตามมาตรฐาน สำนักงานอธิการบดี มทร.พระนคร	
จำแนกตามประเภทตัวบ่งชี้.....	11
3.2 มาตรฐานและตัวบ่งชี้ระบบคุณภาพ ของสำนักงานอธิการบดี มทร.พระนคร	
ปีการศึกษา 2560.....	12
- เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์สอ.ที่ 1.....	12
- เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์สอ.ที่ 2.....	21
- เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์สอ.ที่ 3.....	25
- เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์สอ.ที่ 4.....	33
<b>บทที่ 4</b> <b>กระบวนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน.....</b>	<b>40</b>
4.1 แนวทางการจัดการกระบวนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน.....	43
4.2 ขั้นตอนการประเมินคุณภาพการศึกษา.....	45

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก.....	50
- ภาคผนวก ก นิยามคำศัพท์เฉพาะที่เกี่ยวข้อง.....	51
- ภาคผนวก ข นิยามศัพท์พื้นฐานการเงินและงบประมาณ.....	55
บรรณานุกรม.....	57