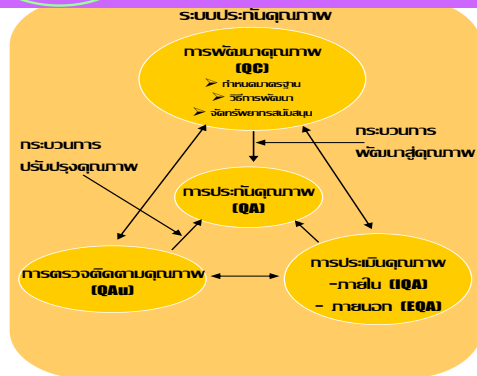
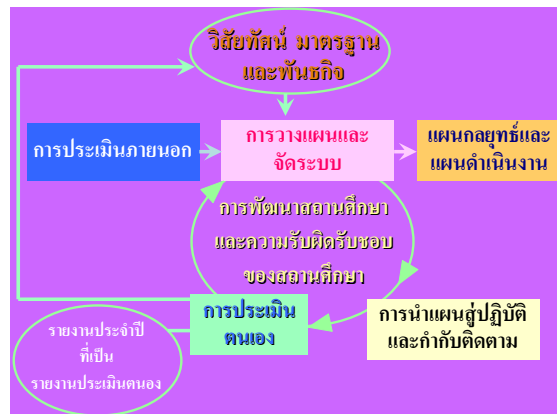


บทที่ 2

เป้าหมายคุณภาพปีการศึกษา 2561
สำนักงานอธิการบดี มทร.พระนคร

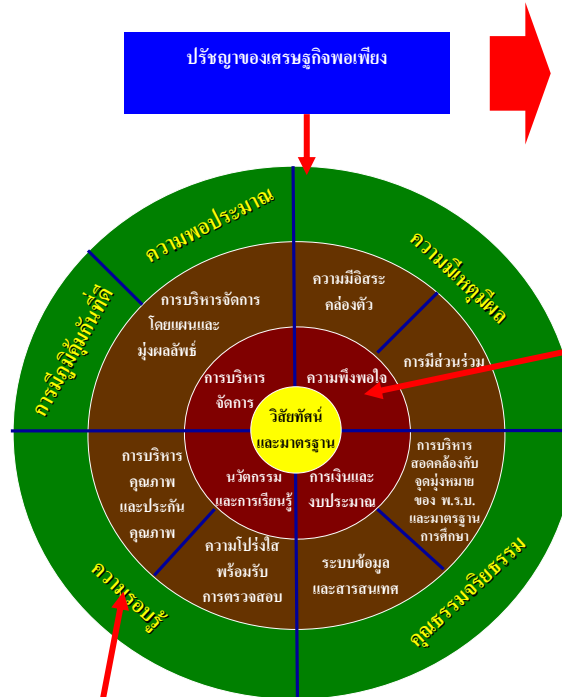
2.1 เป้าหมายคุณภาพ สำนักงานอธิการบดี มทร.พระนคร ประจำปีการศึกษา 2561

นโยบาย / ตัวบ่งชี้เฉพาะ (KPI)สำนักงาน อธิการบดี	ค่าเป้าหมาย	กองกลาง	กองคลัง	กองนโยบายและแผน	กองบริหารงานบุคคล	กองพัฒนานักศึกษา	กองวิเทศสัมพันธ์	กองประชาสัมพันธ์	กองศิลปวัฒนธรรม	สำนักประกันคุณภาพ	สถาบันวิทยุสื่อสารณา
1. ระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ											
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	3 คะแนน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.2 ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติตามภารกิจของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานอธิการบดี	3 คะแนน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.3 การบริหารจัดการความเสี่ยง	3 คะแนน			✓							
1.4 ระบบกลไกการประกันคุณภาพ	3 คะแนน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.5 การเตรียมความพร้อมในการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับ ของรัฐ	3 ข้อ				✓						
2. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการ บริการที่มีประสิทธิภาพ											
2.1 ระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานอธิการบดี	3 คะแนน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3. บุคลากรมีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการตาม สายงาน											
3.1 กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน อธิการบดี	3 คะแนน				✓						
3.2 ร้อยละของบุคลากรสำนักงานอธิการบดีที่ได้รับการสร้าง เสริมสมรรถนะด้านวิชาชีพการบริหารจัดการและทักษะ ตามสายงาน	ร้อยละ 90				✓						
4. การให้บริการที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับ											
4.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้งภายในและ ภายนอกมหาวิทยาลัยต่อการให้บริการของบุคลากร	4 คะแนน				✓						
4.2 จำนวนเรื่องของการร้องเรียนด้านการบริการ	ไม่เกิน 4 เรื่อง				✓						
4.3 จำนวนหน่วยงานที่เข้าศึกษาดูงานในหน่วยงานหรือรางวัล ที่ได้รับการยกย่องจากหน่วยงานภายใน/ภายนอก	2 หน่วยงาน/ รางวัล	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



การบริหารฐานมหาวิทยาลัย
ระบบมหาวิทยาลัย

การบริหารจัดการ ที่ประกันคุณภาพสถานศึกษา



ศ.กิตติคุณ ดร.สมหวัง พิธิยานุวัฒน์
อดีตร.ศ.ศ.



การบริหารจัดการให้สมดุล

