

ตารางผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ตามเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ฯ ของสำนักงานอธิการบดี ประจำปีการศึกษา 2559

เป้าประสงค์ตามยุทธศาสตร์ สอ. (ใหม่)	ตัวบ่งชี้	ผู้รับผิดชอบ
1. ระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ	1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	สอ.
	1.2 ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติตามภารกิจของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดี	กก., กค., กนผ., กบ., กพศ., กวส., กสอ., กศว., สปภ.,
	1.2.1 การพัฒนาการปฏิบัติงานตามภารกิจของกองกลาง	กก.
	1.2.2 คุณภาพการปฏิบัติงาน ด้านการเงิน การบัญชี และงานพัสดุ	กค.
	1.2.3 จำนวนระเบียบ/ข้อบังคับ/ประกาศ เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ที่ได้รับการปรับปรุงพัฒนา	กบ.
	1.2.4 การพัฒนาการปฏิบัติงานตามภารกิจของกองนโยบายและแผน	กนผ.
	1.2.5 การให้บริการนักศึกษา	กพศ.
	1.2.6 กิจกรรมพัฒนานักศึกษา	กพศ.
	1.2.7 ระดับความสำเร็จในการพัฒนางานความร่วมมือระหว่างประเทศ	กวส.
	1.2.8 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาส่งเสริมโครงการพิเศษนานาชาติ	กวส.
	1.2.9 ระดับความสำเร็จการปฏิบัติงานสื่อสารองค์กร	กสอ.
	1.2.10 งานศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม	กศว.
	1.2.11 การดำเนินงานประกันคุณภาพ	สปภ.
	1.3 การบริหารจัดการความเสี่ยง	กนผ.
	1.4 ระบบกลไกการประกันคุณภาพ	สอ.
1.5 ร้อยละความสำเร็จของการเตรียมความพร้อมในการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	กบ.	
2. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการบริการที่มีประสิทธิภาพ	2.1 ระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดี	สอ.
3. บุคลากรมีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการตามสายงาน	3.1 กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของสำนักงานอธิการบดี	กบ.
	3.2 ร้อยละของบุคลากรของสำนักงานอธิการบดีที่ได้รับการสร้างเสริมสมรรถนะด้านวิชาชีพการบริหารจัดการและทักษะตามสายงาน	กบ.
	3.3 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่สอบผ่านมาตรฐานภาษาอังกฤษหรือมาตรฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย	กบ.

เป้าประสงค์ตาม ยุทธศาสตร์ สอ. (ใหม่)	ตัวบ่งชี้	ผู้รับผิดชอบ
4. การให้บริการที่มี คุณภาพเป็นที่ยอมรับ	4.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก มหาวิทยาลัยต่อการให้บริการของบุคลากร	กบ.
	4.2 จำนวนเรื่องของการร้องเรียนด้านการบริการ	กบ.
	4.3 จำนวนหน่วยงานที่เข้าศึกษาดูงานในหน่วยงานหรือรางวัลที่ได้รับ การยกย่องจากหน่วยงานภายใน/ภายนอก	สอ.
จำนวน 12 ตัวบ่งชี้		