

รายงานการประชุมที่มงานทำแผนกลยุทธ์ สำนักงานอธิการบดี

ครั้งที่ ๒/๒๕๕๕

เมื่อวันศุกร์ที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๕ เวลา ๐๙.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมบัวม่วง ชั้น ๔ อาคารสำนักงานอธิการบดี

ผู้มาประชุม

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศรีจันทร์	โตเลิศมงคล	ผู้ช่วยอธิการบดีและผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี	ประธาน
๒. นางศรีสุดา	อยู่แย้มศรี	ผู้อำนวยการกองกลาง	
๓. นางวันดี	ช่วยประยูรวงศ์	ผู้อำนวยการกองคลัง	
๔. นางจุฬารัตน์	ตันติประสงค์	ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน	
๕. นางประดิษฐา	นาครักษา	ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา	
๖. ดร. ธนฉัตร	ทัพมงคล	ผู้อำนวยการกองวิเทศสัมพันธ์	
๗. นายอนันต์	โรจนตันติกุล	แทนผู้อำนวยการกองบริหารงานบุคคล	
๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลักขณา	จาดกานนท์	แทนผู้อำนวยการกองประชาสัมพันธ์	
๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุธี	จันทร์ภาขจี	แทนผู้อำนวยการกองศิลปวัฒนธรรม	
๑๐. นางนงลักษณ์	ทองนาค	กองบริหารงานบุคคล	
๑๑. นางสาวอรณัฐ	เหมือนพะวงค์	กองบริหารงานบุคคล	
๑๒. นางสาวศิรินาถ	สิงหาแก้ว	กองนโยบายและแผน	
๑๓. นางรัตนมน	จันทร์อุทัย	กองนโยบายและแผน	
๑๔. นางสาวจิราภรณ์	พุ่มไสว	กองนโยบายและแผน	
๑๕. นางสาวสุพรรณษา	อินอ้อย	กองประชาสัมพันธ์	
๑๖. นายทงค์	โพธิ	กองวิเทศสัมพันธ์	
๑๗. นายธนะสิทธิ์	ไชยรัตน์ทอง	สำนักงานอธิการบดี	เลขานุการ
๑๘. นางสาวอรพรรณ	จันทร์เกษมจิต	สำนักงานอธิการบดี	ผู้ช่วยเลขานุการ
๑๙. นางสาวน้ำทิพย์	วงษ์ตา	สำนักงานอธิการบดี	ผู้ช่วยเลขานุการ

ผู้ไม่มาประชุม

๑. นางสาวพลอยลดา	โสตะจินดา	กองนโยบายและแผน
------------------	-----------	-----------------

เริ่มประชุมเวลา ๐๙.๐๐ น.

ประธานกล่าวเปิดประชุม และดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระการประชุม ดังนี้

### ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ประธานแจ้งที่ประชุมเกี่ยวกับการจัดทำร่างแผนกลยุทธ์ของสำนักงานอธิการบดีในครั้งนี้ จะร่วมกันพิจารณาจัดทำมาตรการ โครงการ/กิจกรรมในระดับสำนักงานอธิการบดี แล้วจึงให้หน่วยงานไปพิจารณาจัดทำโครงการ/กิจกรรม ตัวชี้วัดในระดับโครงการ/กิจกรรม และผู้รับผิดชอบให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสำนักงานอธิการบดีต่อไป

#### มติที่ประชุม รับทราบ

### ระเบียบวาระที่ ๒ รับรองรายงานการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๕ เมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๕ จำนวน ๘ หน้า

ฝ่ายเลขานุการ ได้สรุปรายงานการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๕ เมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๕ จำนวน ๘ หน้า

#### มติที่ประชุม รับรองรายงานการประชุม โดยไม่มีการแก้ไข

### ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

วาระที่ ๓.๑ การกำหนดตัวชี้วัด มาตรการ โครงการ/กิจกรรมในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ

จาก Balanced Scorecard ได้นำเป้าประสงค์ ตัวชี้วัดของเป้าประสงค์และกลยุทธ์มาพิจารณากำหนด มาตรการ โครงการ/กิจกรรมในระดับสำนักงานอธิการบดี ซึ่งฝ่ายเลขานุการนำเสนอตัวชี้วัด มาตรการ โครงการ/กิจกรรมในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ที่ได้ร่วมกันวิเคราะห์โดยปรับจากร่างแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยให้ที่ประชุมร่วมกันพิจารณา

มติที่ประชุม ที่ประชุมมีมติให้ปรับแบบฟอร์ม โดยปรับตัวชี้วัดให้เป็นตัวชี้วัดของกลยุทธ์ กำหนดค่าเป้าหมายจากปี พ.ศ.๒๕๕๗ - ๒๕๖๑ และร่วมกันพิจารณามาตรการ โครงการ/กิจกรรมในระดับสำนักงานอธิการบดี ดังตารางรายละเอียดดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการบริหารจัดการ ให้มีประสิทธิภาพ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					ความคิดริเริ่ม (วิธีการ/กลยุทธ์)
			57	58	59	60	61	
ประสิทธิผล	-การบริหารจัดการเป็นที่ยอมรับ	-จำนวนเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและ ภายนอก -จำนวนหน่วยงานที่เข้า ศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการ	5  2	6  3	7  4	8  5	9  6	-สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทั้ง ภาครัฐและเอกชน
คุณภาพบริการ	-ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	-ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของหน่วยงาน <u>เกณฑ์</u> 0-1.50 = 1คะแนน 1.50-2.50 = 2คะแนน 2.51-3.50= 3คะแนน 3.51-4.50 = 4คะแนน 4.51 ขึ้นไป= 5คะแนน	3	3	4	4	4	-พัฒนาระบบและกลไก การบริหารจัดการที่มีคุณภาพ
ประสิทธิภาพ	- มีระบบการบริหารจัดการที่ตอบสนอง ภารกิจของมหาวิทยาลัยที่คล่องตัว รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	-จำนวนหน่วยงานที่นำแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ เพิ่มขึ้น อย่างน้อยปีละ 1 หน่วยงาน -จำนวนกระบวนการทำงานที่ได้รับการพัฒนา อย่างน้อยปีละ 2 กระบวนการ	1  10	2  15	3  20	4  25	5  30	-พัฒนาการบริหารจัดการที่ ตอบสนองภารกิจของมหาวิทยาลัยที่ คล่องตัว รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
การพัฒนาองค์กร	-บุคลากรเชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการ ตามสายงาน	-ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะ ตามสายงาน -จำนวนผลงานของบุคลากรที่สร้างสรรค์ผลงาน ตามสายงาน (ชิ้น)	80  10	82  15	84  20	85  25	86  30	-พัฒนาศักยภาพของบุคลากรทุก ระดับ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ที่ 1.1 บุคลากรเชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการตามสายงาน

ประชุมเมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 55 ห้องบัวม่วง1 ชั้น4

ตัวชี้วัด

1. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะตามสายงาน
2. จำนวนผลงานของบุคลากรที่สร้างสรรค์ผลงานตามสายงาน(ชิ้น)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
		57	58	59	60	61			
1.1.1 พัฒนาศักยภาพของบุคลากรทุกระดับ	1. ร้อยละของบุคลากรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ (สายสนับสนุน) เพิ่มขึ้น 2. สมรรถนะของบุคลากรเป็นไปตามระดับที่มหาวิทยาลัยคาดหวัง เพิ่มขึ้น.....	2	4	6	8	10	1.1.1.1 วางแผนอัตรากำลังและทบทวนแผนพัฒนาบุคลากรของสำนักงานอธิการบดี	1. จัดทำแผนกลยุทธ์ในการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานอธิการบดี	กองบริหารงานบุคคล
							1.1.1.2 สร้างเส้นทางก้าวหน้าในสายงานของบุคลากรในสำนักงานอธิการบดี (Career path)	1. พัฒนาระบบสมรรถนะ 2. พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะตามสายงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง 3. จัดทำหลักเกณฑ์เส้นทางความก้าวหน้าในสายงานของบุคลากร (Career path) 4. สร้างความรู้ ความเข้าใจ ในหลักเกณฑ์เส้นทางความก้าวหน้าในสายงาน (Career path) 5. พัฒนาระบบฐานข้อมูล เพื่อใช้ประโยชน์ในการพัฒนาบุคลากร	กองบริหารงานบุคคล กองบริหารงานบุคคล กองบริหารงานบุคคล กองบริหารงานบุคคล กองบริหารงานบุคคล

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
		57	58	59	60	61			
							1.1.1.3 ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากร สร้างสรรค์ผลงาน	1.โครงการพัฒนาบุคลากรด้านบริหารจัดการ ตามสายงาน 2.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน /งานวิจัย /งานสร้างสรรค์	
							1.1.1.4 ส่งเสริมและสนับสนุนการรักษาบุคลากร ที่มีความรู้ ความสามารถและสร้างแรงจูงใจ เพื่อให้ปฏิบัติงานเต็มศักยภาพ (พัฒนา ค่าตอบแทนที่สะท้อนถึงผลงาน)	1.พัฒนาระบบประเมินสมรรถนะทักษะความรู้ ความสามารถของบุคลากรที่เชื่อมโยงกับระบบ ผลตอบแทนโดยนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ 2.ยกย่องเชิดชูเกียรติบุคลากรที่มีผลงานดีเด่นเป็นที่ ยอมรับ	
							1.1.1.5เสริมสร้างสุขภาวะที่ดีให้แก่บุคลากร	1.กิจกรรมสร้างเสริมสุขภาวะที่ดีให้แก่บุคลากร	
							1.1.1.6ส่งเสริมด้านสวัสดิการและสภาพแวดล้อม ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน	1.พัฒนาสวัสดิการและสภาพแวดล้อมที่ดี	

เป้าประสงค์ที่ 1.2 มีระบบการบริหารจัดการที่ตอบสนองภารกิจของมหาวิทยาลัยที่คล่องตัว รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ  
ตัวชี้วัด

ประชุมเมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 55 ห้องบัวม่วง1 ชั้น4

- 1.จำนวนหน่วยงานที่นำแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ เพิ่มขึ้น อย่างน้อย ปีละ 1 หน่วยงาน
- 2.จำนวนกระบวนการทำงานที่ได้รับการพัฒนาอย่างน้อยปีละ 2 กระบวนการ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
		57	58	59	60	61			
1.2.1พัฒนาการบริหารจัดการที่ตอบสนองภารกิจของมหาวิทยาลัยที่คล่องตัว รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ							1.2.1.1ทบทวนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักงานอธิการบดี	1.ทบทวนแผนยุทธศาสตร์พัฒนาสำนักงานอธิการบดี 2.การถ่ายทอดแผนพัฒนาไปสู่การปฏิบัติ	
							1.2.1.2พัฒนาประสิทธิภาพกลไกกำกับติดตามประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานอธิการบดี	1.ปรับปรุงกระบวนการกำกับติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานอธิการบดี 2.ให้ความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการกำกับติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานอธิการบดี	
							1.2.1.3เพิ่มประสิทธิภาพการกำกับติดตามการใช้เครื่องใช้สำนักงาน	1.สนับสนุนให้ทุกหน่วยงานกำหนดมาตรการการกำกับติดตามการใช้เครื่องสำนักงาน	
							1.2.1.4นำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้อย่างเป็นรูปธรรม	1.นำกระบวนการวิเคราะห์ความเสี่ยง มาใช้กับงานประจำที่ทำ เพื่อเตรียมแนวทางแก้ปัญหาที่จะเกิดขึ้น	

ประชุมเมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 55 ห้องบัวม่วง1 ชั้น4

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
		57	58	59	60	61			
							1.2.2.5 ส่งเสริมให้มีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการในหน่วยงานทุกระดับ	1.ให้ความรู้ ความเข้าใจ และสร้างความตระหนักถึงประโยชน์ในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการ และรณรงค์ ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง 2.2 มีการประเมินธรรมาภิบาลของผู้บริหาร	

## เป้าประสงค์ที่ 1.3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

## ตัวชี้วัด

1.ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของหน่วยงาน

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
		57	58	59	60	61			
1.3.1พัฒนาระบบและกลไกการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ							1.3.1.1พัฒนาระบบและกลไกการบริหารจัดการ โดยการพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	1.อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพ 2.พัฒนาตัวบ่งชี้และเกณฑ์มาตรฐานให้สอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพใน 3.นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการประกันคุณภาพ	

เป้าประสงค์ที่ 1.4 การบริหารจัดการเป็นที่ยอมรับ

ประชุมเมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 55 ห้องบัวม่วง1 ชั้น4

ตัวชี้วัด

- 1.จำนวนเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอก
- 2.จำนวนหน่วยงานที่เข้าศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
		57	58	59	60	61			
1.4.1สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน							1.4.1.1สร้างเครือข่ายความร่วมมือการจัดการความรู้ ด้านการบริหารจัดการตามภารกิจของหน่วยงาน	1.จัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างต่อเนื่องทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน	



สำหรับประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ จะพิจารณาในการประชุมครั้งต่อไป

**ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่นๆ**

ประธานขอให้นำกลยุทธ์ที่ได้กำหนดตัวชี้วัด มาตรการ โครงการ/กิจกรรม ในระดับสำนักงานอธิการบดี เผยแพร่ให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบและร่วมแสดงความคิดเห็น พร้อมกับนำเสนอในการประชุมครั้งต่อไป ในวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๕ เวลา ๐๙.๐๐ น. ณ ห้องประชุมอินทนิล ๑ ชั้น ๕ อาคารสำนักงานอธิการบดี

**มติที่ประชุม**      รับทราบ

เลิกประชุม เวลา ๑๒.๓๐ น.

นายธนະสิทธิ์ ไชยรัตน์ทอง

ผู้จัดรายงานการประชุม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศรีจันทร์ โตเลิศมงคล

ผู้ตรวจรายงานการประชุม