**ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติตามภารกิจของหน่วยงานในสังกัดสำนักอธิการบดี**

**ตัวบ่งชี้ที่** 1.2.1 **: การพัฒนาการปฏิบัติงานตามภารกิจของกองกลาง**

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :**

กองกลางทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการติดต่อราชการและสั่งการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย รับผิดชอบเกี่ยวกับงานบริหารทั่วไป งานสภามหาวิทยาลัย งานประชุมคณะกรรมการระดับมหาวิทยาลัยชุดต่าง ๆ งานช่วยอำนวยการและประสานงาน และงานพัฒนาอาคารสถานที่และยานพาหนะ ตลอดจน ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย และหรือปฏิบัติราชการที่มิได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกอง หรือหน่วยงานใดโดยเฉพาะ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| * ไม่มีระบบ | * มีระบบ มีกลไก | * มีระบบ มีกลไก | * มีระบบ มีกลไก | * มีระบบ มีกลไก | * มีระบบ มีกลไก |
| * ไม่มีกลไก |  | * มีการนําระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดําเนินงาน | * มีการนําระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดําเนินงาน | * มีการนําระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดําเนินงาน | * มีการนําระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดําเนินงาน |
| * ไม่มีแนวคิดในการกํากับติดตามและปรับปรุง |  |  | * *มีการทบทวน/ประเมินกระบวนการ\** | * *มีการทบทวน/ประเมินกระบวนการ* | * *มีการทบทวน/ประเมินกระบวนการ* |
| * ไม่มีข้อมูลหลักฐาน |  |  |  | * *มีการปรับปรุง/พัฒนาจากการทบทวนกระบวนการ* | * *มีการปรับปรุง/พัฒนาจากการทบทวนกระบวนการ* |
|  |  |  |  |  | * มีผลจากการปรับปรุงพัฒนาที่ดีขึ้นอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม |

**หมายเหตุ** \*ทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงาน ว่าพบปัญหาอะไรบ้าง แก้ไขอะไร อย่างไร

**ผลการดำเนินงาน :** ในปีการศึกษา 2560

|  |
| --- |
| 1. มีระบบ มีกลไก |
|  |
| 2. มีการนําระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ และมีผลการดําเนินงาน |
|  |
| 3. มีการทบทวน/ประเมินกระบวนการ |
|  |
| 4. มีการปรับปรุง/พัฒนาจากการทบทวนกระบวนการ |
|  |
| 5. มีผลจากการปรับปรุงพัฒนาที่ดีขึ้นอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม |
|  |

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย | 10 เดือน  (1 มิ.ย. 60-31 มี.ค.61) | | 12 เดือน  (1 มิ.ย. 60-31 พค. 61) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย |
| 3 คะแนน |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน (ใส่รหัสเอกสาร)**

|  |  |
| --- | --- |
| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

1............................................................................................................................................................

2...........................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

1...........................................................................................................................................................

2...........................................................................................................................................................

**ข้อเสนอแนะ**

1............................................................................................................................................................

2...........................................................................................................................................................

**ผู้กำกับตัวบ่งชี้** : นายเชาวฤทธิ์ สุขรักษ์ โทร. 0-2665-3777 ต่อ 6011

(ผู้อำนวยการกองกลาง)

**ผู้จัดเก็บข้อมูล/รายงาน** : นางสาวพรทิพย์ ไตรพิทยากุล โทร. 0-2280-7426

(งานสภามหาวิทยาลัย)

นางสาวจินตนา คุ้มอยู่ โทร. 0-2665-3777 ต่อ 6012

(งานช่วยอำนวยการฯ)

นางกชพร เชิดชูพงษ์ โทร. 0-2665-3777 ต่อ 6913

(งานบริหารทั่วไป)

นางทิวาวรรณ นามจันทร์ โทร. 0-2665-3777 ต่อ 6013

(งานอาคารฯ)

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติตามภารกิจของหน่วยงานในสังกัดสำนักอธิการบดี**

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.2 : คุณภาพการปฏิบัติงาน ด้านการเงิน การบัญชี และงานพัสดุ**

**ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลลัพธ์**

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :**

กองคลังมีภารกิจหลักที่รับผิดชอบ 3 ด้านได้แก่ ด้านการเงิน การบัญชี และงานพัสดุ ซึ่งต้องดำเนินการให้ถูกต้องเป็นไปตามระเบียบ มติ คำสั่ง ที่เกี่ยวข้อง มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ตรวจสอบ 2 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานตรวจสอบภายในและสำนักงานการตรวจงเงินแผ่นดิน ซึ่งหน่วยงานที่ตรวจสอบต้องรายงานผลการตรวจสอบ การดำเนินงานของกองคลังต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวนข้อทักท้วงที่เกิดขึ้น หมายถึง การดำเนินงานที่ต้องปรับปรุงแก้ไข หากไม่มีข้อทักท้วงแสดงว่าการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ดังนั้น จึงใช้จำนวนข้อทักท้วงของหน่วยงานที่ตรวจสอบเป็นตัววัดคุณภาพการปฏิบัติงานการดำเนินงานด้าน การเงิน การบัญชี และงานพัสดุ

**การประเมิน ข้อทักท้วงแต่ละงาน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| มีข้อทักท้วง 4 ข้อ  ขึ้นไป | มีข้อทักท้วง 3 ข้อ | มีข้อทักท้วง 2 ข้อ | มีข้อทักท้วง 1 ข้อ | มีข้อทักท้วง 0 ข้อ |

**ข้อทักท้วง** ความหมาย ข้อบกพร่องข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้องตามคำสั่ง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ มติคณะรัฐมนตรีในทางราชการที่กองคลังปฏิบัติไม่ถูกต้องและต้องดำเนินการแก้ไข เพื่อรายงานให้ผู้ตรวจสอบทราบ

**สูตรการคำนวณค่าคะแนน**

คะแนนที่ได้ = ผลรวมของผลการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานแต่ละงาน

จำนวนงานหลัก 3 งาน (งานการเงิน,งานบัญชี,งานพัสดุ)

ผลการดำเนินงาน ตัวอย่าง

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **หน่วยงานย่อย** | **จำนวนข้อทักท้วง** | **ผลการประเมิน (คะแนน)** |
| 1.งานการเงิน | 3 ข้อ | 2 |
| 2.การบัญชี | 1 ข้อ | 4 |
| 3.งานพัสดุ | 5 ข้อ | 1 |
| คะแนนเฉลี่ย | | **7/3 = 2.10 คะแนน** |

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย | 10 เดือน  (1 มิ.ย. 60-31 มี.ค.61) | | 12 เดือน  (1 มิ.ย. 60-31 พค. 61) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย |
| 2 ข้อ คะแนน |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน (ใส่รหัสเอกสาร)**

|  |  |
| --- | --- |
| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

1. …………………………………………………………………………………………………..

2. …………………………………………………………………………………………………..

**จุดที่ควรพัฒนา**

1. …………………………………………………………………………………………………..

2. ………………………………………………………………………………………………………..

**ข้อเสนอแนะ**

1. ……………………………………………………………………………………………………..

2. ………………………………………………………………………………………………………..

**ผู้กำกับตัวบ่งชี้ : นายอภิสิทธิ์ ตันอ่วม โทร 0-665-3777ต่อ 6030**

**(ผู้อำนวยการกองคลัง)**

**ผู้จัดเก็บข้อมูล/รายงาน : หัวหน้างานบัญชี กองคลัง โทร 0-665-3777ต่อ 6034**

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติตามภารกิจของหน่วยงานในสังกัดสำนักอธิการบดี**

**ตัวบ่งชี้ที่1.2.3:** จำนวนระเบียบ/ข้อบังคับ/ประกาศ เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ที่ได้รับการปรับปรุงพัฒนา

**ชนิดของตัวบ่งชี้** **:** ผลลัพธ์

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :**

กองบริหารงานบุคคล เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการบริหารงานบุคลากรประเภทนั้น ๆ ดังนั้น เพื่อให้ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย มีความทันสมัย สอดคล้องกับหลักเกณฑ์กลางที่องค์กรกลางบริหารงานบุคคล (สกอ. กรมบัญชีกลาง ก.พ. กพร. สภามหาวิทยาลัย) ได้กำหนดไว้ กองบริหารงานบุคคลจำเป็นต้องพัฒนา ปรับปรุงแก้ไขหรือยกร่างหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของบุคลากรประเภทต่าง ๆ ให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับหลักเกณฑ์กลาง สถานการณ์ทางสังคม หรืองบประมาณที่ได้รับจัดสรร

**เกณฑ์การประเมิน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3** | **คะแนน 4** | **คะแนน 5** |
| 1-2 เรื่อง | 3-4 เรื่อง | 5-6 เรื่อง | 7-8 เรื่อง | 9 เรื่องขึ้นไป |

**หมายเหตุ:**การนับจำนวนระเบียบ/ข้อบังคับ/ประกาศเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลที่ได้รับการปรับปรุงพัฒนาให้นับเอาจากเรื่องที่ได้รับความเห็นชอบจากก.บ.ม./ก.บ.พ./สภามหาวิทยาลัย แล้ว

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย | 10 เดือน  (1 มิ.ย. 60-31 มี.ค.61) | | 12 เดือน  (1 มิ.ย. 60-31 พค. 61) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | |
| □ | □ | □ |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย |
| 5 เรื่อง |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน (ใส่รหัสเอกสาร)**

|  |  |
| --- | --- |
| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

1. ……………………………………………………………………………………………….........................................................

2. ……………………………………………………………………………………………….........................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

1. ……………………………………………………………………………………………….........................................................

2. ……………………………………………………………………………………………….........................................................

**ข้อเสนอแนะ**

1. ……………………………………………………………………………………………….........................................................

2. ……………………………………………………………………………………………….........................................................

ผู้กำกับตัวบ่งชี้ : นางนงลักษณ์ ทองนาค โทร 0-2665-3777 ต่อ 6060

(ผู้อำนวยการกองบริหารงานบุคคล)

ผู้จัดเก็บข้อมูล/รายงาน : 1. นางสาวขนิษฐา วิชัยดิษฐ์ (หัวหน้างานพัฒนาระบบงานและอัตรากำลัง)

2. นางสาวสายพิณ ใจทน (หัวหน้างานสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง)

3. นางสาววันใหม่ สุกใส (หัวหน้างานพัฒนาบุคคล)

4. นางสาวจงดี แม้นเหมือน (หัวหน้างานทะเบียนประวัติและบำเหน็จความชอบ)

5. นายอานันต์ โรจนตันติกุล (หัวหน้างานวินัยและนิติการ)

6. นางสาวนันท์ธยาภรณ์ สมิตินันทน์ (หัวหน้างานสวัสดิการ)

โทร 0-2665-3777 ต่อ 6061-6066

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติตามภารกิจของหน่วยงานในสังกัดสำนักอธิการบดี**

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.4 :** การพัฒนาการปฏิบัติงานกองนโยบายและแผน

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :**

การพัฒนาการปฏิบัติงานตามภารกิจของกองนโยบายและแผน พิจารณาจากความสำเร็จในการพัฒนางาน/กิจกรรม ของงานบริหารทั่วไป งานนโยบายและยุทธศาสตร์ งานวิเคราะห์งบประมาณ งานติดตามและประเมินผล งานวิจัยสถาบันและสารสนเทศ และงานออกแบบก่อสร้าง ด้วยการทบทวนผลการดำเนินงานหรือกระบวนการตามแผนปฏิบัติงานประจำปี ในปีงบประมาณที่ผ่านมา ทั้งนี้พิจารณาเลือกงาน/กิจกรรม ดำเนินการจัดทำแผน กำกับ ติดตาม รายงานผลความก้าวหน้า และประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานตามภารกิจมีประสิทธิภาพ และสามารถเผยแพร่ความรู้ในการพัฒนางาน/กิจกรรมได้

**เกณฑ์การประเมิน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| ดำเนินการสำเร็จ  ข้อ 1 | ดำเนินการสำเร็จ  ข้อ 1 – ข้อ 2 | ดำเนินการสำเร็จ  ข้อ 1 –ข้อ 3 | ดำเนินการสำเร็จ  ข้อ 1 –ข้อ 4 | มีดำเนินการสำเร็จ  ข้อ 1 –ข้อ 5 |

**เกณฑ์มาตรฐาน : ข้อ**

**ผลการดำเนินงาน :** ในปีการศึกษา 2560 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้ **(ขีด ☑ หน้าข้อที่มีผลการดำเนินงาน)**

**🞎**1. ทุกงานต้องทบทวนผลการดำเนินงานหรือกระบวนการตามแผนปฏิบัติงานประจำปี ในปีงบประมาณที่ผ่านมาและพิจารณาเลือกงาน/กิจกรรม เพื่อการพัฒนาอย่างน้อย1งาน/กิจกรรม

โดย.......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**🞎**2. จัดทำแผนดำเนินการพัฒนางาน/กิจกรรม

โดย.......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**🞎**3. ดำเนินการตามแผนและรายงานความก้าวหน้า/ผลการดำเนินงาน ต่อที่ประชุมกองนโยบายและแผนอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

โดย.......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**🞎**4. ดำเนินการสำเร็จตามแผน อย่างน้อย 3 งาน/กิจกรรม

โดย.......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**🞎**5. เผยแพร่ความรู้ในการพัฒนางาน/กิจกรรมที่สำเร็จ อย่างน้อย 1 งาน/กิจกรรม

โดย.......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย | 10 เดือน  (1 มิ.ย. 60-31 มี.ค.61) | | 12 เดือน  (1 มิ.ย. 60-31 พค. 61) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย |
| 4 ข้อ |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน (ใส่รหัสเอกสาร)**

|  |  |
| --- | --- |
| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

1. ……………………………………………………………………………………………………..
2. ………………………………………………………………………………………………………..

**จุดที่ควรพัฒนา**

1. ……………………………………………………………………………………………………..
2. ………………………………………………………………………………………………………..

**ข้อเสนอแนะ**

1. ……………………………………………………………………………………………………..
2. ………………………………………………………………………………………………………..

**ผู้กำกับตัวบ่งชี้ :**  นางรตนมน จันทรอุทัยโทร 0-2265-3777 ต่อ 6081

ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน

**ผู้จัดเก็บข้อมูล/รายงาน :** นางสาวศิรินาถ สิงหาแก้ว โทร 0-2265-3777ต่อ 6084

หัวหน้างานติดตามและประเมินผล

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติตามภารกิจของหน่วยงานในสังกัดสำนักอธิการบดี**

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.5: การให้บริการนักศึกษา**

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :**

กองพัฒนานักศึกษาเป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการด้านต่าง ๆ ให้นักศึกษาอย่างครบถ้วนตั้งแต่การให้คำปรึกษาทั้งด้านวิชาการและการใช้ชีวิต จัดบริการข้อมูลหน่วยงานที่ให้บริการ เช่น ทุนการศึกษา การบริการจัดหางาน แหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา ข้อมูลข่าวสาร ความเคลื่อนไหวในและนอกสถาบันที่จำเป็นแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า

**เกณฑ์การประเมิน** :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| * ไม่มีระบบ | * มีระบบ มีกลไก | * มีระบบ มีกลไก | * มีระบบ มีกลไก | * มีระบบ มีกลไก | * มีระบบ มีกลไก |
| * ไม่มีกลไก |  | * มีการนําระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดําเนินงาน | * มีการนําระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดําเนินงาน | * มีการนําระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดําเนินงาน | * มีการนําระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดําเนินงาน |
| * ไม่มีแนวคิดในการกํากับติดตามและปรับปรุง |  |  | * *มีการทบทวน/ประเมินกระบวนการ\** | * *มีการทบทวน/ประเมินกระบวนการ* | * *มีการทบทวน/ประเมินกระบวนการ* |
| * ไม่มีข้อมูลหลักฐาน |  |  |  | * *มีการปรับปรุง/พัฒนาจากการทบทวนกระบวนการ* | * *มีการปรับปรุง/พัฒนาจากการทบทวนกระบวนการ* |
|  |  |  |  |  | * มีผลจากการปรับปรุงพัฒนาที่ดีขึ้นอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม |

**หมายเหตุ** \*ทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงาน ว่าพบปัญหาอะไรบ้าง แก้ไขอะไร อย่างไร

**ผลการดำเนินงาน :** ในปีการศึกษา 2560

|  |
| --- |
| 1. มีระบบ มีกลไก |
|  |
| 2. มีการนําระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ และมีผลการดําเนินงาน |
|  |
| 3. มีการทบทวน/ประเมินกระบวนการ |
|  |
| 4. มีการปรับปรุง/พัฒนาจากการทบทวนกระบวนการ |
|  |
| 5. มีผลจากการปรับปรุงพัฒนาที่ดีขึ้นอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม |
|  |

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย | 10 เดือน  (1 มิ.ย. 60-31 มี.ค.61) | | 12 เดือน  (1 มิ.ย. 60-31 พค. 61) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย |
| 3 คะแนน |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน (ใส่รหัสเอกสาร)**

|  |  |
| --- | --- |
| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

1. ……………………………………………………………………………………………………..
2. ………………………………………………………………………………………………………..

**จุดที่ควรพัฒนา**

1. ……………………………………………………………………………………………………..
2. ………………………………………………………………………………………………………..

**ข้อเสนอแนะ**

1. ……………………………………………………………………………………………………..
2. ………………………………………………………………………………………………………..

**ผู้กำกับตัวบ่งชี้** : นางประดิษฐา นาครักษา โทร. 0-2665-3777 ต่อ 6050

(ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา)

**ผู้จัดเก็บข้อมูล/รายงาน** : นางสาวมัลลิกา วีระสัย โทร. 0-2665-3777 ต่อ 6053

(งานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ)

นางสาวทัศวรรณ อู้ย้ง

(งานสวัสดิการและการบริการนักศึกษา)

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติตามภารกิจของหน่วยงานในสังกัดสำนักอธิการบดี**

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.6: กิจกรรมพัฒนานักศึกษา**

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :**กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้**:

กองพัฒนานักศึกษาเป็นหน่วยงานที่ต้องส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในด้านต่างๆ อย่างเหมาะสมและครบถ้วน กิจกรรมพัฒนานักศึกษา หมายถึง กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ดำเนินการโดยหน่วยงาน เป็นกิจกรรมที่ผู้เข้าร่วมมีโอกาสได้รับการพัฒนาสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และคุณธรรมจริยธรรม ให้มีความสอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

**เกณฑ์การประเมิน** :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| * ไม่มีระบบ | * มีระบบ มีกลไก | * มีระบบ มีกลไก | * มีระบบ มีกลไก | * มีระบบ มีกลไก | * มีระบบ มีกลไก |
| * ไม่มีกลไก |  | * มีการนําระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดําเนินงาน | * มีการนําระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดําเนินงาน | * มีการนําระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดําเนินงาน | * มีการนําระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดําเนินงาน |
| * ไม่มีแนวคิดในการกํากับติดตามและปรับปรุง |  |  | * *มีการทบทวน/ประเมินกระบวนการ\** | * *มีการทบทวน/ประเมินกระบวนการ* | * *มีการทบทวน/ประเมินกระบวนการ* |
| * ไม่มีข้อมูลหลักฐาน |  |  |  | * *มีการปรับปรุง/พัฒนาจากการทบทวนกระบวนการ* | * *มีการปรับปรุง/พัฒนาจากการทบทวนกระบวนการ* |
|  |  |  |  |  | * มีผลจากการปรับปรุงพัฒนาที่ดีขึ้นอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม |

**หมายเหตุ** \*ทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงาน ว่าพบปัญหาอะไรบ้าง แก้ไขอะไร อย่างไร

**ผลการดำเนินงาน :** ในปีการศึกษา 2560

|  |
| --- |
| 1. มีระบบ มีกลไก |
|  |
| 2. มีการนําระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ และมีผลการดําเนินงาน |
|  |
| 3. มีการทบทวน/ประเมินกระบวนการ |
|  |
| 4. มีการปรับปรุง/พัฒนาจากการทบทวนกระบวนการ |
|  |
| 5. มีผลจากการปรับปรุงพัฒนาที่ดีขึ้นอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม |
|  |

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย | 10 เดือน  (1 มิ.ย. 60-31 มี.ค.61) | | 12 เดือน  (1 มิ.ย. 60-31 พค. 61) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย |
| 3 คะแนน |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน (ใส่รหัสเอกสาร)**

|  |  |
| --- | --- |
| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
|  |  |
|  |  |

1..........................................................................................................................................................

2..........................................................................................................................................................

**จุดที่ควรพัฒนา**

1..........................................................................................................................................................

2..........................................................................................................................................................

**ข้อเสนอแนะ**

1........................................................................................................................................................

2........................................................................................................................................................

ผู้กำกับตัวบ่งชี้ : นางประดิษฐา นาครักษา โทร. 0-2665-3777 ต่อ 6050

(ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา)

ผู้จัดเก็บข้อมูล/รายงาน : นายธีรพล ชมชื่น โทร. 0-2665-3777 ต่อ 6053

(งานกิจกรรมนักศึกษา)

นางสาวมงคลรัตน์ ก้อนเครือ

(งานส่งเสริมศักยภาพและวินัยนักศึกษา)

นางสาวระพีพร ทองปน

(งานกีฬา)

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติตามภารกิจของหน่วยงานในสังกัดสำนักอธิการบดี**

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.7 :**ระดับความสำเร็จในการพัฒนางานความร่วมมือระหว่างประเทศ

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้:**

กองวิเทศสัมพันธ์มีภารกิจหลักที่รับผิดชอบคือ การพัฒนาความร่วมมือระหว่างประเทศโดยการรวบรวมความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) กับสถาบันการศึกษาหรือหน่วยงานในต่างประเทศทั้งระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ โดยมีการจัดทำแผนการลงนามความร่วมมือและสรุปกิจกรรมหลังจากลงนามความร่วมมือ โดยมีการวิเคราะห์และติดตามผลเพื่อนำมาปรับปรุงแผนงานในทุก ๆ ปี

**เกณฑ์การประเมิน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| มีการดำเนินการ  1ข้อ | มีการดำเนินการ  2 ข้อ | มีการดำเนินการ  3 ข้อ | มีการดำเนินการ  4 ข้อ | มีการดำเนินการ  5-6 ข้อ |

**ผลการดำเนินงาน :** ในปีการศึกษา 2560 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้ **(ขีด ☑ หน้าข้อที่มีผลการดำเนินงาน)**

**🞏**1. มีแผนประจำปีในการทำความร่วมมือกับสถาบันการศึกษา หรือหน่วยงานต่างประเทศในระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย

โดย..............................................................................................................................................................

**🞏**2. มีการทำความร่วมมือกับสถาบันการศึกษา หรือหน่วยงานต่างประเทศ พร้อมมีการลงนามความ

ร่วมมือ (MOU) สาขาวิชาตรงกับการเปิดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยฯ ไม่น้อยกว่า 3 ประเทศ

โดย ..............................................................................................................................................................

**🞏**3. มีการจัดกิจกรรมจากข้อที่ ๒ โดยมีการแลกเปลี่ยนนักศึกษาหรืออาจารย์หรือการแลกเปลี่ยนหลักสูตรหรือ งานวิจัยและอื่นๆ หลังจากลงนามความร่วมมือ

โดย ..............................................................................................................................................................

**🞏**4.มีการติดตามและประเมินผลการจัดกิจกรรมในข้อที่ 3

โดย ..............................................................................................................................................................

**🞏**5. มีการนำผลมาวิเคราะห์ ปรับปรุงแผนงาน เพื่อขยายความร่วมมือต่อไป

โดย ..............................................................................................................................................................

**🞏**6. มีการจัดทำฐานข้อมูล MOU ในเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยและเว็บไซต์ของกองวิเทศสัมพันธ์ โดยมีการจัดหมวดหมู่อย่างเป็นระบบ

โดย ..............................................................................................................................................................

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย | 10 เดือน  (1 มิ.ย. 60-31 มี.ค.61) | | 12 เดือน  (1 มิ.ย. 60-31 พค. 61) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | |
| □ | □ | □ |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย |
| 3 ข้อ |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน (ใส่รหัสเอกสาร)**

|  |  |
| --- | --- |
| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

1. ……………………………………………………………………………………………………..
2. ………………………………………………………………………………………………………..

**จุดที่ควรพัฒนา**

1. ……………………………………………………………………………………………………..
2. ………………………………………………………………………………………………………..

**ข้อเสนอแนะ**

1. ……………………………………………………………………………………………………..
2. ………………………………………………………………………………………………………..

**ผู้กำกับตัวบ่งชี้ : ดร. สุวรรณา กล่อมจิตร์ โทร 02 282 9009 ต่อ 6073**

**(ผู้ช่วยอธิการบดีและผู้อำนวยการกองวิเทศสัมพันธ์)**

**ผู้จัดเก็บข้อมูล/รายงาน : นางสาวจุฑารัตน์ เชิดชูพงษ์ โทร 02 282 9009 ต่อ 6071-6073**

**นายอรรถพล ก้องพิศุทธิ์กุล**

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติตามภารกิจของหน่วยงานในสังกัดสำนักอธิการบดี**

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.8 :**ระดับความสำเร็จในการพัฒนาส่งเสริมโครงการพิเศษนานาชาติ

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ งานโครงการพิเศษนานาชาติ**

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมโครงการสำหรับนักศึกษาและบุคลากรอย่างเหมาะสมและครบถ้วนเพื่อพัฒนาให้เป็นองค์กรสู่ระดับสากล โดยครอบคลุมการจัดโครงการประชุมวิชาการนานาชาติ โครงการ English Camp และงานด้านทุนการศึกษาเพื่อฝึกอบรม ดูงาน ประชุม สัมมนา และวิจัยจากองค์กรและรัฐบาลต่างประเทศเสนอทุนผ่านการลงนามความร่วมมือ หรือ ผ่าน สำนักงานความร่วมมือเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศ (สพร.) กระทรวงการต่างประเทศ หรือ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

**เกณฑ์การประเมิน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| มีการดำเนินการ  1ข้อ | มีการดำเนินการ  2 ข้อ | มีการดำเนินการ  3ข้อ | มีการดำเนินการ  4ข้อ | มีการดำเนินการ  5ข้อ |

**ผลการดำเนินงาน :** ในปีการศึกษา2560 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้ **(ขีด ☑ หน้าข้อที่มีผลการดำเนินงาน)**

1. มีแผนประจำปีในการจัดทำโครงการพิเศษนานาชาติ

โดย................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

2. มีนักศึกษา/บุคลากรของมหาวิทยาลัย เข้าร่วมโครงการพิเศษนานาชาติได้ ไม่น้อยกว่า 1 โครงการ

โดย................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

3. มีนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย ได้รับทุนการศึกษานานาชาติ ไม่น้อยกว่า 1 คนต่อปี

โดย................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

4. 4. มีนักศึกษา/บุคลากรของมหาวิทยาลัย เดินทางไปนำเสนอผลงาน/เข้าร่วมโครงการในต่างประเทศ อย่างน้อย 1 โครงการ

โดย................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

5. 5. มีการนำผลการพิจารณา ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้รับบริการไปปรับปรุง แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติราชการประจำปี

โดย............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย | 10 เดือน  (1 มิ.ย. 60-31 มี.ค.61) | | 12 เดือน  (1 มิ.ย. 60-31 พค. 61) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | |
| □ | □ | □ |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย |
| 3 ข้อ |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน (ใส่รหัสเอกสาร)**

|  |  |
| --- | --- |
| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

1. ……………………………………………………………………………………………………..
2. ………………………………………………………………………………………………………..

**จุดที่ควรพัฒนา**

1. ……………………………………………………………………………………………………..
2. ………………………………………………………………………………………………………..

**ข้อเสนอแนะ**

1. ……………………………………………………………………………………………………..
2. ………………………………………………………………………………………………………..

ผู้กำกับตัวบ่งชี้ : ดร. สุวรรณา กล่อมจิตร์ โทร 02 282 9009 ต่อ 6073

(ผู้ช่วยอธิการบดีและผู้อำนวยการกองวิเทศสัมพันธ์)

ผู้จัดเก็บข้อมูล/รายงาน : นายทนงค์ โพธิ โทร 02 282 0014

(ตำแหน่งนักวิเทศสัมพันธ์ปฏิบัติการ)

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติตามภารกิจของหน่วยงานในสังกัดสำนักอธิการบดี**

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.9 :** ระดับความสำเร็จการปฏิบัติงานสื่อสารองค์กร

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :**กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :**

การปฏิบัติงานสื่อสารองค์กรมีการกำหนดแผนงานด้านการสื่อสารตราสินค้า การบริหารประเด็นการเผยแพร่ข่าวสาร ผ่านช่องทางการสื่อสาร ทั้งในส่วนที่เป็นสื่อมวลชน สื่อที่หน่วยงานผลิตและเผยแพร่ได้เอง สื่อที่ผลิตผ่านบริษัทโฆษณา รวมทั้งสื่อสมัยใหม่ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้เกิดความรวดเร็ว เพื่อการสื่อสารองค์กรของมหาวิทยาลัยทั้งภายในและภายนอก อาทิ การกำหนดรูปแบบหรือวิธีการสื่อสารการรวบรวมข้อมูลเพื่อเผยแพร่การบรรยายภาพข่าว การเขียนสกู๊ป บทความ การสัมภาษณ์ การแถลงข่าว เป็นต้น มีการติดตามผลประเมินผล เพื่อนำผลการประเมินมาพัฒนาให้การเผยแพร่ข้อมูลบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ

**เกณฑ์การประเมิน** :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| * ไม่มีระบบ | * มีระบบ มีกลไก | * มีระบบ มีกลไก | * มีระบบ มีกลไก | * มีระบบ มีกลไก | * มีระบบ มีกลไก |
| * ไม่มีกลไก |  | * มีการนําระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดําเนินงาน | * มีการนําระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดําเนินงาน | * มีการนําระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดําเนินงาน | * มีการนําระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดําเนินงาน |
| * ไม่มีแนวคิดในการกํากับติดตามและปรับปรุง |  |  | * *มีการทบทวน/ประเมินกระบวนการ\** | * *มีการทบทวน/ประเมินกระบวนการ* | * *มีการทบทวน/ประเมินกระบวนการ* |
| * ไม่มีข้อมูลหลักฐาน |  |  |  | * *มีการปรับปรุง/พัฒนาจากการทบทวนกระบวนการ* | * *มีการปรับปรุง/พัฒนาจากการทบทวนกระบวนการ* |
|  |  |  |  |  | * มีผลจากการปรับปรุงพัฒนาที่ดีขึ้นอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม |

**หมายเหตุ** \*ทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงาน ว่าพบปัญหาอะไรบ้าง แก้ไขอะไร อย่างไร

**ผลการดำเนินงาน :** ในปีการศึกษา 2560

|  |
| --- |
| 1. มีระบบ มีกลไก |
|  |
| 2. มีการนําระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ และมีผลการดําเนินงาน |
|  |
| 3. มีการทบทวน/ประเมินกระบวนการ |
|  |
| 4. มีการปรับปรุง/พัฒนาจากการทบทวนกระบวนการ |
|  |
| 5. มีผลจากการปรับปรุงพัฒนาที่ดีขึ้นอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม |
|  |

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย | 10 เดือน  (1 มิ.ย. 60-31 มี.ค.61) | | 12 เดือน  (1 มิ.ย. 60-31 พค. 61) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย |
| 3 คะแนน |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน (ใส่รหัสเอกสาร)**

|  |  |
| --- | --- |
| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

1. …………………………..
2. ……………………………

**จุดที่ควรพัฒนา**

1. …………………………..

2. ……………………………

**ข้อเสนอแนะ**

1. …………………………..

2. ……………………………

**ผู้กำกับตัวบ่งชี้** : รองศาสตราจารย์วิมลพรรณ อาภาเวท โทร 02 665 3777 ต่อ 6020

(ตำแหน่ง รองอธิการบดีฝ่ายสื่อสารฯ และผู้อำนวยการกองสื่อสารองค์กร)

**ผู้จัดเก็บข้อมูล/รายงาน** : นางสาวลดาวัลย์ คำไพรินทร์ โทร 02 665 3777ต่อ 6021

(ตำแหน่ง หัวหน้างานสื่อสารการตลาด)

นางสาวจุฑามาศ ฉัตรสุริยาวงศ์ โทร 02 665 3777 ต่อ 6022

(ตำแหน่ง หัวหน้างานบริหารสื่อใหม่)

นางสาวสมพิศไปเจอะ โทร 02 665 3777 ต่อ 6022

(ตำแหน่ง หัวหน้างานสื่อสารมวลชน)

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติตามภารกิจของหน่วยงานในสังกัดสำนักอธิการบดี**

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.10 :** งานศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้** :

ในงานศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม มีภาระหน้าที่ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและรักษาสิ่งแวดล้อม โดยมีการจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย ตลอดจนสนับสนุนการดำเนินงานศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยและการประกันคุณภาพการศึกษา

**เกณฑ์การประเมิน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
| มีการดำเนินการ  1 - 2 ข้อ | มีการดำเนินการ  3 ข้อ | มีการดำเนินการ  4 ข้อ | มีการดำเนินการ  5 ข้อ | มีการดำเนินการ  6 - 7 ข้อ |

**เกณฑ์มาตรฐาน : ข้อ**

**ผลการดำเนินงาน :** ในปีการศึกษา 2560 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้ **(ขีด ☑ หน้าข้อที่มีผลการดำเนินงาน)**

□ 1. มีระบบและกลไกการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ (PDCA) ในงานศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม

.................................................................................................................................................................................

□ 2. มีการดำเนินงานศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม ตามข้อ 1 ครบถ้วนอย่างต่อเนื่อง

.................................................................................................................................................................................

□ 3. มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม ทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก.................................................................................................................................................................................

□ 4. มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลงานศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง

.................................................................................................................................................................................

□ 5. มีการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม ระดับสากล อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี

.................................................................................................................................................................................

□ 6. มีผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 และนำผลการประเมินไปวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงพัฒนาให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

.................................................................................................................................................................................

□ 7. มีผลงานได้รับการยอมรับ หรือได้รับการยกย่องในระดับชาติ/นานาชาติ

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย | 10 เดือน  (1 มิ.ย. 60-31 มี.ค.61) | | 12 เดือน  (1 มิ.ย. 60-31 พค. 61) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย |
| 5 ข้อ |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน (ใส่รหัสเอกสาร)**

|  |  |
| --- | --- |
| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

1. ……………………………………………………………………………………………………..
2. ………………………………………………………………………………………………………..

**จุดที่ควรพัฒนา**

1. ……………………………………………………………………………………………………..
2. ………………………………………………………………………………………………………..

**ข้อเสนอแนะ**

1. ……………………………………………………………………………………………………..
2. ………………………………………………………………………………………………………..

**ผู้กำกับตัวบ่งชี้** : ผู้ช่วยศาสตราจารย์เจทญา กิจเกิดแสง โทร 026653777 ต่อ 6239

(ผู้อำนวยการกองศิลปวัฒนธรรม)

**ผู้จัดเก็บข้อมูล/รายงาน** : นางสาวกิตตินันท์ จันทวงศ์ โทร 026653777 ต่อ 6235

(หัวหน้างานบริหารทั่วไป)

: นางสาวสุรีวัลย์ ใจงาม โทร 026653777 ต่อ 6238

(หัวหน้างานส่งเสริมและเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม)

: นายถาวร อ่อนละออ โทร 026653777 ต่อ 6237

(หัวหน้างานอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม)

: นางสาวรัตนา เสมคำ โทร 026653777 ต่อ 6235

(เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป)

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติตามภารกิจของหน่วยงานในสังกัดสำนักอธิการบดี**

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.11 :** การดำเนินงานประกันคุณภาพ

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้** :

การประกันคุณภาพการศึกษา ถือเป็นภารกิจของสถาบันอุดมศึกษาตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ซึ่งสถาบันต้องสร้างระบบและกลไก ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ การดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามนโยบาย และระดับคุณภาพตามมาตรฐานที่หน่วยงานต้นสังกัดกำหนด และมหาวิทยาลัย นโยบายคุณภาพดังนี้ " ในการปฏิบัติงานภารกิจทุกด้านให้ใช้ระบบการประกันคุณภาพที่ครอบคลุมการกำกับติดตาม ตรวจสอบ และประเมิน เป็นกรอบแนวทาง บนพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ” รวมทั้งการรายงานผลการประกันคุณภาพต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน มีการประเมินและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

**เกณฑ์การประเมิน** :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| * ไม่มีระบบ | * มีระบบ มีกลไก | * มีระบบ มีกลไก | * มีระบบ มีกลไก | * มีระบบ มีกลไก | * มีระบบ มีกลไก |
| * ไม่มีกลไก |  | * มีการนําระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดําเนินงาน | * มีการนําระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดําเนินงาน | * มีการนําระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดําเนินงาน | * มีการนําระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดําเนินงาน |
| * ไม่มีแนวคิดในการกํากับติดตามและปรับปรุง |  |  | * *มีการทบทวน/ประเมินกระบวนการ\** | * *มีการทบทวน/ประเมินกระบวนการ* | * *มีการทบทวน/ประเมินกระบวนการ* |
| * ไม่มีข้อมูลหลักฐาน |  |  |  | * *มีการปรับปรุง/พัฒนาจากการทบทวนกระบวนการ* | * *มีการปรับปรุง/พัฒนาจากการทบทวนกระบวนการ* |
|  |  |  |  |  | * มีผลจากการปรับปรุงพัฒนาที่ดีขึ้นอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม |

**หมายเหตุ** \*ทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงาน ว่าพบปัญหาอะไรบ้าง แก้ไขอะไร อย่างไร

**ผลการดำเนินงาน :** ในปีการศึกษา 2560

|  |
| --- |
| 1. มีระบบ มีกลไก |
|  |
| 2. มีการนําระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ และมีผลการดําเนินงาน |
|  |
| 3. มีการทบทวน/ประเมินกระบวนการ |
|  |
| 4. มีการปรับปรุง/พัฒนาจากการทบทวนกระบวนการ |
|  |
| 5. มีผลจากการปรับปรุงพัฒนาที่ดีขึ้นอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม |
|  |

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย | 10 เดือน  (1 มิ.ย. 60-31 มี.ค.61) | | 12 เดือน  (1 มิ.ย. 60-31 พค. 61) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | |
| 🞏 | 🞏 | 🞏 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย |
| 3 คะแนน |  |  |  |  |

**รายการหลักฐาน (ใส่รหัสเอกสาร)**

|  |  |
| --- | --- |
| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
|  |  |
|  |  |

**จุดแข็ง**

1. ……………………………………………………………………………………………………..
2. ………………………………………………………………………………………………………..

**จุดที่ควรพัฒนา**

1. ……………………………………………………………………………………………………..
2. ………………………………………………………………………………………………………..

**ข้อเสนอแนะ**

1. ……………………………………………………………………………………………………..
2. ………………………………………………………………………………………………………..

**ผู้กำกับตัวบ่งชี้ :** นางสาวพัทรียา เห็นกลาง **โทร** 0-2282-9009 ต่อ 6067

(ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพ)

**ผู้จัดเก็บข้อมูล/รายงาน :** นางสาวเจนจิรา งามมานะ

นางสาววาสนา สังข์โพธิ์

นางสาวอทัยการณ์ จันเสนา

นายวรวุฒิ บุญกล่ำ

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติตามภารกิจของหน่วยงานในสังกัดสำนักอธิการบดี**

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.12 :** ระดับความสำเร็จการปฏิบัติงานสถานีวิทยุ

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :**

สถานีวิทยุมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร FM 90.75 MHz. ตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญของการใช้สื่อวิทยุกระจายเสียงเพื่อเผยแพร่ข่าวสารและสร้างการเรียนรู้ไปสู่ประชาชนอย่างรวดเร็วและทั่วถึง ควบคู่กับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้สถานีวิทยุมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เป็นศูนย์กลางในการผลิตและถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ประชาชน และเป็นกลไกในการพัฒนาประเทศด้านการศึกษาอย่างเข้มแข็ง โดยมีวัตถุประสงค์ เป็นสื่อกลางในการผลิตและถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ประชาชน เป็นเวทีแลกเปลี่ยนความรู้และทัศนคติของประชาชน รองรับการเรียนการสอนในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน และใช้เป็นสื่อประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย

**เกณฑ์การประเมิน** :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| * ไม่มีระบบ | * มีระบบ มีกลไก | * มีระบบ มีกลไก | * มีระบบ มีกลไก | * มีระบบ มีกลไก | * มีระบบ มีกลไก |
| * ไม่มีกลไก |  | * มีการนําระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดําเนินงาน | * มีการนําระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดําเนินงาน | * มีการนําระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดําเนินงาน | * มีการนําระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดําเนินงาน |
| * ไม่มีแนวคิดในการกํากับติดตามและปรับปรุง |  |  | * มีการทบทวน/ประเมินตามเกณฑ์ ข้อ 2 | * มีการทบทวน/ประเมินตามเกณฑ์ข้อ 2 | * มีการทบทวน/ประเมินเกณฑ์ข้อ 2 |
| * ไม่มีข้อมูลหลักฐาน |  |  |  | * มีการปรับปรุง/พัฒนาจากการทบทวนตามเกณฑ์ข้อ 3 | * มีการปรับปรุง/พัฒนาจากการทบทวนตามเกณฑ์ข้อ 3 |
|  |  |  |  |  | * มีผลจากการปรับปรุงพัฒนาที่ดีขึ้นอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม |

**ผลการดำเนินงาน :** ในปีการศึกษา 2560

|  |
| --- |
| 1. มีระบบ มีกลไก |
| สถานีวิทยุมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีการวางระบบและกลไกการพัฒนาการปฏิบัติงานสถานีวิทยุมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครให้เป็นไปตามนโยบายมหาวิทยาลัยดิจิทัล โดยมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล โดยคำสั่งดังกล่าวมีการกำหนดรายชื่อผู้รับผิดชอบการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านต่างๆ และหน้าที่ความรับชอบในด้านต่างๆ ได้แก่  1. ด้านการพัฒนาเว็บไซต์  2. ด้านการพัฒนาแอพลิเคชั่น  3. ด้านการเผยแพร่ผ่านช่องทางไลฟ์หรือสตรีมมิ่ง (สอ.สวย.1.2.12-1-01) |
| 2. มีการนําระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ และมีผลการดําเนินงาน |
| สถานีวิทยุมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครนำระบบกลไกสู่การปฏิบัติ โดยดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานที่กำหนดและได้รับมอบหมายและมีผลการดำเนินงาน โดยจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค แนวทางการแก้ไขและสรุปผลเป็นรายเดือน ดังนี้  2.1 รายงานผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาเว็บไซต์ (สอ.สวย.1.2..12.2-01)  2.2 รายงานผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาแอพลิเคชั่น (สอ.สวย.1.2..12.2-02)  2.3 รายงานผลการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ผ่านช่องทางไลฟ์หรือสตรีมมิ่ง (สอ.สวย.1.2..12.2-03) |
| 3. มีการทบทวน/ประเมินกระบวนการ |
| สถานีวิทยุมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ดำเนินการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอกทุก 6 เดือน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการทบทวนและประเมินผลการดำเนินงานการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานีวิทยุฯ (สอ.สวย.1.2..12.3-01)  นอกจากนี้ สถานีวิทยุฯ กำหนดจัดประชุมเพื่อทบทวนการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค และแนวทางการ  แก้ไขที่เหมาะสม ทุกเดือน เพื่อดำเนินการด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในแต่ละด้านการดำเนินงาน (สอ.สวย.1.2..12.3-02) |
| 4. มีการปรับปรุง/พัฒนาจากการทบทวนกระบวนการ |
| จากการดำเนินงานของสถานีวิทยุมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร สถานีวิทยุฯ ได้ทบทวนการดำเนินงาน และพบว่าการแพร่สัญญาณผ่านเสาอากาศจำเป็นต้องมีการปรับปรุงการดำเนินงาน ตามที่ประชุม (สอ.สวย.1.2..12.4-01) โดยมีการปรับปรุงการดำเนินงานโดยได้ดำเนินการดังนี้  1.รายงานการประชุม (สอ.สวย.1.2..12.4-01) |
| 5. มีผลจากการปรับปรุงพัฒนาที่ดีขึ้นอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม |
| สถานีวิทยุมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้ปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานสถานีวิทยุมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครให้เป็นไปตามนโยบายมหาวิทยาลัยดิจิทัล จนดีขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้  1. ยอดผู้เข้าชมเว็บไซต์ รายเดือน (สอ.สวย.1.2..12.5-01)  2. ยอดผู้ดาวน์โหลดแอพลิเคชั่น รายเดือน (สอ.สวย.1.2..12.5-02)  3. ยอดผู้เข้าถึง ชม และแชร์ผ่านช่องทางไลฟ์หรือสตรีมมิ่ง รายเดือน (สอ.สวย.1.2..12.5-03) |

**ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ค่าเป้าหมาย | 10 เดือน  (1 มิ.ย. 60-31 มี.ค.61) | | 12 เดือน  (1 มิ.ย. 60-31 พค. 61) | | การบรรลุเป้าหมาย12 เดือน | | |
| 🞏 | 🞏 | 🗹 |
| ผล | คะแนน | ผล | คะแนน | ต่ำกว่าเป้าหมาย | เท่ากับเป้าหมาย | สูงกว่าเป้าหมาย |
| 3 คะแนน | 3  คะแนน | 2  ข้อ | 5  ข้อ | 5  คะแนน |

**รายการหลักฐาน (ใส่รหัสเอกสาร)**

|  |  |
| --- | --- |
| **รหัสหลักฐาน** | **รายการ** |
| สอ.สวย.1.2.12-1-01 | คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล |
| สอ.สวย.1.2.12-2-01 | รายงานผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาเว็บไซต์ |
| สอ.สวย.1.2.12-2-02 | รายงานผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาแอพลิเคชั่น |
| สอ.สวย.1.2.12-2-03 | รายงานผลการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ผ่านช่องทางไลฟ์หรือสตรีมมิ่ง |
| สอ.สวย.1.2.12-3-01 | รายงานการดำเนินการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอกราย 6 เดือน |
| สอ.สวย.1.2.12-3-02 | รายงานการประชุมเพื่อทบทวนการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค และแนวทางการแก้ไข ทุกเดือน |
| สอ.สวย.1.2.12-4-01 | รายงานการประชุม |
| สอ.สวย.1.2.12-5-01 | รายงานยอดผู้เข้าชมเว็บไซต์ รายเดือน |
| สอ.สวย.1.2.12-5-02 | รายงานยอดผู้ดาวน์โหลดแอพลิเคชั่น รายเดือน |
| สอ.สวย.1.2.12-5-03 | รายงานยอดผู้เข้าถึง ชม และแชร์ผ่านช่องทางไลฟ์หรือสตรีมมิ่ง รายเดือน |

**จุดแข็ง**

1. บุคลากรและเจ้าหน้าที่ของสถานีวิทยุ มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ตรงด้านสื่อสารมวลชน
2. ผู้ดำเนินรายการของสถานีวิทยุเป็นอาจารย์จากคณะต่างๆ และเป็นเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานของมหาวิทยาลัย มีความรู้ด้านวิชาการ และวิจัย รวมทั้งประสบการณ์ ในสาขาวิชาและหน่วยงานที่สังกัดอยู่ สามารถถ่ายทอดความรู้ด้านวิชาการในรายการวิทยุได้ดี

**จุดที่ควรพัฒนา**

1. บุคลากรและเจ้าหน้าที่ของสถานีวิทยุควรได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีเพื่อรองรับนโยบายมหาวิทยาลัยดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**ข้อเสนอแนะ**

1. สถานีวิทยุควรได้รับการพัฒนาด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยีต่างๆ ที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วและต่อเนื่องให้ทันสมัยอยู่อย่างสม่ำเสมอ

**ผู้กำกับตัวบ่งชี้** : นางวิมลพรรณ อาภาเวท โทร 02 665 3777 ต่อ 6510

(ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานีวิทยุมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร)

**ผู้จัดเก็บข้อมูล/รายงาน** : นายเกษม เขษมพุฒเรืองศรี โทร 02 665 3777 ต่อ 6512

(ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายรายการและข่าว)

นางสาวนางสาววราศิณีย์ สิงห์สุวรรณ โทร 02 665 3777 ต่อ 6511

(ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายธุรการ)