



เป้าประสงค์ตามยุทธศาสตร์ / ตัวบ่งชี้เฉพาะ (KPI) สำนักงานอธิการบดี	ค่าเป้าหมาย	กองกลาง	กองคลัง	กองนโยบายและแผน	กองบริหารงานบุคคล	กองพัฒนานักศึกษา	กองวิเทศสัมพันธ์	กองสื่อสารองค์กร	กองศิลปวัฒนธรรม	สำนักประกันคุณภาพ	สถานวิทย์เพื่อการศึกษา
<b>1. ระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ</b>											
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	3 คะแนน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.2 ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติตามภารกิจของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานอธิการบดี	3 คะแนน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.2.1 การพัฒนาการปฏิบัติงานตามภารกิจของกองกลาง	3 คะแนน	✓									
1.2.2 คุณภาพการปฏิบัติงาน ด้านการเงิน การบัญชี และ งานพัสดุ	2 ข้อ คะแนน		✓								
1.2.3 จำนวนระเบียบ/ข้อบังคับ/ประกาศ เกี่ยวกับการ บริหารงานบุคคล ที่ได้รับการปรับปรุงพัฒนา	5 เรื่อง				✓						
1.2.4 การพัฒนาการปฏิบัติงานของกองนโยบายและแผน	4 ข้อ			✓							
1.2.5 การให้บริการนักศึกษา	3 คะแนน					✓					
1.2.6 กิจกรรมพัฒนานักศึกษา	3 คะแนน					✓					
1.2.7 ระดับความสำเร็จในการพัฒนางานความร่วมมือ ระหว่างประเทศ	3 ข้อ						✓				
1.2.8 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาส่งเสริมโครงการ พิเศษนานาชาติ	3 ข้อ						✓				
1.2.9 ระดับความสำเร็จการปฏิบัติงานสื่อสารองค์กร	3 คะแนน							✓			
1.2.10 งานศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม	3 คะแนน								✓		
1.2.11 การดำเนินงานประกันคุณภาพ	3 คะแนน									✓	
1.2.12 ระดับความสำเร็จการปฏิบัติงานสถานีวิทย์	3 คะแนน										✓
1.3 การบริหารจัดการความเสี่ยง	3 คะแนน			✓							
1.4 ระบบกลไกการประกันคุณภาพ	3 คะแนน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.5 การเตรียมความพร้อมในการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	3 ข้อ				✓						
<b>2. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการบริการ ที่มีประสิทธิภาพ</b>											
2.1 ระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานอธิการบดี	3 คะแนน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>3. บุคลากรมีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการตามสายงาน</b>											
3.1 กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน อธิการบดี	3 คะแนน				✓						
3.2 ร้อยละของบุคลากรสำนักงานอธิการบดีที่ได้รับการสร้าง เสริมสมรรถนะด้านวิชาชีพการบริหารจัดการและทักษะตามสาย งาน	ร้อยละ 90				✓						



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

เอกสารควบคุม

เป้าหมายคุณภาพ :  
ปีการศึกษา 2560

รหัสเอกสาร SD 01 – 01

วันที่บังคับใช้ 1 มิถุนายน 2560

ISSUE 1

หน้าที่ 2/2

4. การให้บริการที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับ											
4.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยต่อการให้บริการของบุคลากร	4 คะแนน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4.2 จำนวนเรื่องของการร้องเรียนด้านการบริการ	ไม่เกิน 4 เรื่อง				✓						
4.3 จำนวนหน่วยงานที่เข้าศึกษาดูงานในหน่วยงานหรือรางวัลที่ได้รับการยกย่องจากหน่วยงานภายใน/ภายนอก	2 หน่วยงาน/ รางวัล	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

(นางสาวสมจิตต์ มหัตถนันท์)  
ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี

(นายเชาวฤทธิ์ สุขรักษ์)  
ผู้อำนวยการกองกลาง

(นายอภิสิทธิ์ ต้นอ่วม)  
ผู้อำนวยการกองคลัง

(นางรัตนมน จันทอรุทัย)  
ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน

(นางนงลักษณ์ ทองนาค)  
ผู้อำนวยการกองบริหารงานบุคคล

(นางประดิษฐา นาครักษา)  
ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา

(ดร.สุวรรณา กล่อมจิตร)  
ผู้ช่วยอธิการบดี และ  
ผู้อำนวยการกองวิเทศสัมพันธ์

(รองศาสตราจารย์วิมลพรรณ อาภาเวช)  
รองอธิการบดีฝ่ายสื่อสารและภาพลักษณ์  
ผู้อำนวยการกองสื่อสารองค์กร และ  
ผู้อำนวยการสถานีวิจัยเพื่อการศึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เจตญา กิจเกิดแสง)  
ผู้อำนวยการกองศิลปวัฒนธรรม

(ดร.พัทริยา เห็นกลาง)  
ผู้ช่วยอธิการบดี และ  
ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพ