



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

เอกสารควบคุม

เป้าหมายคุณภาพ :  
ปีการศึกษา 2559รหัสเอกสาร SD 01 - 01  
วันที่บังคับใช้ 1 สิงหาคม 2559  
ISSUE 1  
หน้าที่ 1/2

เป้าประสงค์ตามยุทธศาสตร์ / ตัวบ่งชี้เฉพาะ (KPI) สำนักงานอธิการบดี	ค่าเป้าหมาย	กองกลาง	กองคลัง	กองนโยบายและแผน	กองบริหารงานบุคคล	กองพัฒนานักศึกษา	กองวิเทศสัมพันธ์	กองสื่อสารองค์กร	กองศิลปวัฒนธรรม	สำนักประกันคุณภาพ
<b>1. ระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ</b>										
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	3 คะแนน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.2 ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติตามภารกิจของ หน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดี	3 คะแนน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.3 การบริหารจัดการความเสี่ยง	3 คะแนน			✓						
1.4 ระบบกลไกการประกันคุณภาพ	3 คะแนน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.5 การเตรียมความพร้อมในการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับ ของรัฐ	3 ข้อ				✓					
<b>2. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการบริการ ที่มีประสิทธิภาพ</b>										
2.1 ระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการของหน่วยงานใน สังกัดสำนักงานอธิการบดี	3 คะแนน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>3. บุคลากรมีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการตามสาย งาน</b>										
3.1 กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน อธิการบดี	3 คะแนน				✓					
3.2 ร้อยละของบุคลากรสำนักงานอธิการบดีที่ได้รับการ สร้างเสริมสมรรถนะด้านวิชาชีพการบริหารจัดการและทักษะ ตามสายงาน	ร้อยละ 90				✓					
3.3 ร้อยละของบุคลากรสำนักงานอธิการบดีที่สอบผ่าน มาตรฐานภาษาอังกฤษ หรือมาตรฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 30				✓					



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

เอกสารควบคุม

เป้าหมายคุณภาพ :  
ปีการศึกษา 2559

รหัสเอกสาร SD 01 – 01  
วันที่บังคับใช้ 1 สิงหาคม 2559  
ISSUE 1  
หน้าที่ 2/2

4. การให้บริการที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับ										
4.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยต่อการให้บริการของบุคลากร	4 คะแนน					√				
4.2 จำนวนเรื่องของการร้องเรียนด้านการบริการ	ไม่เกิน 4 เรื่อง					√				
4.3 จำนวนหน่วยงานที่เข้าศึกษาดูงานในหน่วยงานหรือรางวัลที่ได้รับการยกย่องจากหน่วยงานภายใน/ภายนอก	2 หน่วยงาน/ รางวัล	√	√	√	√	√	√	√	√	√

*อธิการบดี*

.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศรีจันทร์ โตเลิศมงคล)  
ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี

*[Signature]*

.....  
(นายเชาวฤทธิ์ สุขรักษ์)  
ผู้อำนวยการกองกลาง

*[Signature]*

.....  
(นางสมิตรา สมประสงค์)  
ผู้อำนวยการกองคลัง

*[Signature]*

.....  
(นางรัตนมน จันทอรุทัย)  
ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน

*[Signature]*

.....  
(นางสาวสมจิตต์ มหัทธนนท์)  
ผู้อำนวยการกองบริหารงานบุคคล

*[Signature]*

.....  
(นางประดิษฐา นาครักษา)  
ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา

*[Signature]*

.....  
(ดร.สุวรรณา กล่อมจิตร)  
ผู้อำนวยการกองวิเทศสัมพันธ์

*[Signature]*

.....  
(นางสาวนปภัช ธิรพัฒน์ธนโกศล)  
ผู้อำนวยการกองสื่อสารองค์กร

*[Signature]*

.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เจษฎา กิจเกิดแสง)  
ผู้อำนวยการกองศิลปวัฒนธรรม

*[Signature]*

.....  
(ดร.พัทริยา เห็นกลาง)  
ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพ