

รายงานการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี  
ครั้งที่ ๑/๒๕๕๕

เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๕ เวลา ๐๙.๐๐ น.  
ณ ห้องประชุมบัวม่วง ๑ ชั้น ๔ อาคารสำนักงานอธิการบดี

ผู้มาประชุม

๑. รองศาสตราจารย์บุษรา	สร้อยระย้า	รองอธิการบดีด้านวางแผนและพัฒนาคุณภาพ ประธาน
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศรีจันทร์ โตเลิศมงคล		ผู้ช่วยอธิการบดีและผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์แก้วตา ขาวเหลือง		ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพ
๔. นางวันดี	ช่วยประยูรวงศ์	ผู้อำนวยการกองคลัง
๕. นางสาวสมจิตต์	มหัธนันท์	ผู้อำนวยการกองบริหารงานบุคคล
๖. นางจุฬารัตน์	ตันติประสงค์	ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน
๗. นางสาวสิริพร	พุ่มไสว	แทนผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา
๘. นายทงศ์	โพธิ	แทนผู้อำนวยการกองวิเทศสัมพันธ์
๙. นางศรีสุดา	อยู่แย้มศรี	ผู้อำนวยการกองประชาสัมพันธ์
๑๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เจษฎา กิจเกิดแสง		ผู้อำนวยการกองศิลปวัฒนธรรม
๑๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุใจ พรเจิมกุล		คณะบริหารธุรกิจ
๑๒. นางสาวอรวรรณ	ศิริพราหมณกุล	กองคลัง
๑๓. นางสาวนวิรัตน์	การเกษ	กองคลัง
๑๔. นายวีรุติ	อูมานนท์	กองนโยบายและแผน
๑๕. นางสาวศิรินาถ	สิงหาแก้ว	กองนโยบายและแผน
๑๖. นางสาวจิราภรณ์	พุ่มไสว	กองนโยบายและแผน
๑๗. นางรัตนมน	จันทร์อุทัย	กองนโยบายและแผน
๑๘. นางนงลักษณ์	ทองนาค	กองบริหารงานบุคคล
๑๙. นางจริยา	ชายหงษ์	กองบริหารงานบุคคล
๒๐. นางสาวอรณัฐ	เหมือนพะวงค์	กองบริหารงานบุคคล
๒๑. นางสาวสุพรรณษา	อินอ้อย	กองประชาสัมพันธ์
๒๒. นายถาวร	อ่อนละออ	กองศิลปวัฒนธรรม
๒๓. นางสาวพรทิพย์	ไตรพิทยากุล	กองกลาง
๒๔. นายเชาวฤทธิ์	สุรรัชย์	กองกลาง
๒๕. นางจิตรลัดดา	จาดเกิด	กองกลาง
๒๖. นางสาวทิฆัมพร	ใจเอื้อ	กองกลาง
๒๗. นางสาวอรพรรณ	จันทร์เกษมจิต	สำนักงานอธิการบดี

ผู้ไม่มาประชุม

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี	ประวิชพรหมณ์	คณะศิลปศาสตร์	ติตราชการ
๒. นางสาวเรณู	เหมือนเอี่ยม	กองบริหารงานบุคคล	ติตราชการ
๓. นางสุดารัตน์	จงใจไพศาล	กองพัฒนานักศึกษา	ติตราชการ
๔. นายวัชรนนท์	กมลวิเชนทร์ชัย	กองประชาสัมพันธ์	ติตราชการ
๕. นางสาวจินตนา	คุ้มอยู่	กองกลาง	ติตราชการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นางสาวทศวรรณ	อึ้งย้ง	กองพัฒนานักศึกษา
๒. นางสาวชนิษฐา	สุริยะ	กองพัฒนานักศึกษา
๓. นางสาวพลอยลดา	โสตะจินดา	กองนโยบายและแผน

เริ่มประชุมเวลา ๐๙.๐๐ น.

ประธานกล่าวเปิดประชุม และดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระการประชุม ดังนี้

**ระเบียบวาระที่ ๑** เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

การประชุมในครั้งนี้ จะร่วมกันพิจารณาตัวบ่งชี้ (KPI) ของสำนักงานอธิการบดี และจากเอกสารประกอบวาระ เห็นว่าหน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดียังมีความเห็นหรือความเข้าใจที่ไม่ตรงกัน ซึ่งการประชุมในวันนี้คณะกรรมการจะมาปรับความเข้าใจให้ตรงกัน และคาดว่าหน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดีจะสามารถทำได้ดีกว่าหน่วยอื่น เนื่องจากเข้าใจกันดีแล้วว่าภาระหน้าที่ของแต่ละกองคืออะไรบ้าง ดังนั้น คณะกรรมการต้องช่วยกันผลักดันให้เกิดตัวบ่งชี้ (KPI) สายสนับสนุนเป็นผลสำเร็จ

**มติที่ประชุม** รับทราบ

**ระเบียบวาระที่ ๒** เรื่องรับรองรายงานการประชุม คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี ครั้งที่ ๔/๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๔

**มติที่ประชุม** รับรองรายงานการประชุม โดยให้ใส่คำว่าติตราชการในรายชื่อผู้ไม่มาประชุม**ระเบียบวาระที่ ๓** เรื่องสืบเนื่อง

ไม่มี

## ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องเสนอเพื่อทราบ

๔.๑ การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๓

ขณะนี้ แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพ ของสำนักงานอธิการบดี ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๓ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ซึ่งสามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้ที่เว็บไซต์สำนักงานอธิการบดี (<http://offpre.rmutp.ac.th/>)

### มติที่ประชุม รับทราบ

## ระเบียบวาระที่ ๕ เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

๕.๑ ตัวบ่งชี้ (KPI) ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดี

ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพ ในฐานะที่ปรึกษา นำเสนอที่ประชุมดังนี้

๑. ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๑ ของสำนักงานอธิการบดี คงไว้เหมือนเดิม

๒. ทบทวนตัวบ่งชี้ (KPI) ย่อยในตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑ ซึ่งหน่วยงานต้องจัดทำ KPI ย่อยนั้น จะต้องนำภารกิจหลักของกอง ตามโครงสร้างการแบ่งงานภายใน (ฉบับที่ทุกหน่วยงานส่งข้อมูลให้กับกองบริหารงานบุคคล) มาจัดทำเป็น KPI ย่อย เพื่อดูความสำเร็จ ความก้าวหน้า และการพัฒนา เพื่อให้ได้ผลของการดำเนินงานของหน่วยงาน และเป็นการวัดประสิทธิผลการบริหารงานของผู้บริหารหน่วยงานด้วย ซึ่งจะต้องทำให้ครบตามภารกิจและต้องมีการคิดเกณฑ์ประเมินด้วย ทั้งนี้การจัดทำเป้าหมายในแต่ละตัว KPI ย่อยนั้น ต้องกำหนดให้มีความท้าทาย จึงจะสามารถวัดการพัฒนาของงานได้ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

- รูปแบบเป้าหมายคุณภาพของหน่วยงานในสังกัดเหมือนกับของสำนักงานอธิการบดี องค์กรประกอบและชื่อ KPI หลัก แบบเดียวกับสำนักงานอธิการบดี โดยกำหนดจำนวน KPI ย่อยในตัวบ่งชี้ ๒.๑ ให้ครบถ้วน ครอบคลุมกับภารกิจหลักของหน่วยงาน ไม่ควรใช้ KPI ของระดับมหาวิทยาลัย และหน่วยงานที่ภาระงานตามโครงสร้างน้อย ให้ตั้ง KPI เพิ่มให้ครบตามจำนวนงานที่ทำ เพื่อให้หน่วยงานสามารถวัดคุณภาพของงานได้ครบทุกงาน

- เกณฑ์การประเมินที่ตั้งขึ้นในแต่ละ KPI ต้องตั้งให้ท้าทาย ไม่ใช่งานที่ทำเป็นกิจกรรมปกติ โดยอาจจะนำตัวชี้วัดเชิงปริมาณ หรือเชิงคุณภาพเข้าไปใช้วัดในแต่ละข้อของเกณฑ์ และเป้าหมายควรตั้งให้เป็นเป้าหมายที่ท้าทายด้วย

๓. ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๒ สามารถเก็บข้อมูลได้จากแผนปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงาน แล้วนับจำนวนข้อได้เลย

๔. ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๓ และ ๒.๔ สามารถดูการเชื่อมโยงแผนกลยุทธ์ได้ในแผนกลยุทธ์ของสำนักงานอธิการบดี และสามารถเข้าดูได้จากเว็บไซต์ของสำนักงานอธิการบดีและกองนโยบายและแผน โดยจะเกี่ยวข้องกับ ๒ ด้าน คือด้านบริหารจัดการเชิงรุก และด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

๕. ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๑ - ๓.๘ ที่ประชุมพิจารณาให้คงไว้และใช้เกณฑ์เดียวกันกับสำนักงานอธิการบดี โดยในตัวบ่งชี้ที่ ๓.๔ ให้กองคลังปรับเป้าหมายสูงขึ้น

๖. ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๑ คงไว้เหมือนสำนักงานอธิการบดี

๗. ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑ กองบริหารงานบุคคลซึ่งเป็นเจ้าภาพในการจัดทำแบบสำรวจ ขอให้ปรับชื่อจากคำว่า “ผู้ใช้บริการ” เป็น “ผู้รับบริการ” โดยข้อเสนอของคณะกรรมการขอให้มีการปรับจำนวนแบบสำรวจให้น้อยลง และหากเป็นไปได้ควรมีเพียงแบบฟอร์มเดียว

๘. ตัวบ่งชี้ที่ ๖.๑ และ ๖.๒ เหมือนเดิม เนื่องจากมหาวิทยาลัยบังคับใช้

### มติที่ประชุม

- มอบทุกกองดำเนินการจัดทำเป้าหมายคุณภาพของหน่วยงาน และเกณฑ์การประเมินในตัวบ่งชี้ย่อยของ ๒.๑ ตามภารกิจของหน่วยงาน ส่งมายังสำนักงานอธิการบดี ภายในวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๕๕

- มอบให้กองคลังเป็นผู้พิจารณาปรับเป้าหมายของตัวบ่งชี้ ๓.๔ และแจ้งมายังสำนักงานอธิการบดี

- มอบให้กองบริหารงานบุคคล ปรับแก้แบบสำรวจของตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑ และส่งไปให้ทุกกอง เพื่อให้ทุกกองส่งกลับมายังกองบริหารงานบุคคล ๖ เดือน/ครั้ง แล้วกองบริหารงานบุคคลจะมีรายงานสรุปผลเข้าที่ประชุมคณะกรรมการสำนักงานอธิการบดี

- มอบฝ่ายเลขานุการนำเป้าหมายคุณภาพของกองกลางขึ้นเว็บไซต์ของสำนักงานอธิการบดี เพื่อเป็นตัวอย่างให้กับหน่วยงานอื่นๆ

### ๕.๒ อัตลักษณ์ของสำนักงานอธิการบดี

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพ สำนักงานอธิการบดี ครั้งที่ ๔/๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๔ ขอให้หน่วยงานเสนออัตลักษณ์ของสำนักงานอธิการบดี ส่งมายังสำนักงานอธิการบดี เพื่อนำเสนอเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพของสำนักงานอธิการบดี และ ที่ประชุมได้นำเสนออัตลักษณ์เพิ่ม ได้ข้อสรุปความเห็นในการพิจารณา ดังนี้

๑. บริการด้วยความเต็มใจ ใส่ใจคุณภาพ (เห็นด้วย ๑๕ ราย)
๒. ร่วมแรงร่วมใจ ใส่ใจบริการ สร้างผลงานที่เป็นเลิศ (เห็นด้วย ๑๐ ราย)
๓. พร้อมใจให้บริการ คุณภาพงานเป็นเลิศ (เห็นด้วย ๘ ราย)
๔. ให้บริการทุกระดับด้วยความประทับใจ (เห็นด้วย ๗ ราย)
๕. บริการอย่างมืออาชีพ (เห็นด้วย ๖ ราย)

เนื่องจาก สำนักงานอธิการบดีทราบภายหลังว่าสำนักรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ.กำหนดเกณฑ์ใหม่ คือ ให้ ๑ มหาวิทยาลัยมี ๑ อัตลักษณ์ จึงเสนอให้เปลี่ยนจากการกำหนดอัตลักษณ์เป็นค่านิยมหลักของสำนักงานอธิการบดี

**มติที่ประชุม** เห็นชอบปรับอัตลักษณ์ “บริการด้วยความเต็มใจ ใส่ใจคุณภาพ” ของสำนักงานอธิการบดี เป็นค่านิยมหลักของสำนักงานอธิการบดี เริ่มใช้ในปีงบประมาณ ๒๕๕๕ และในปีการศึกษา ๒๕๕๕ มอบให้ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดีใช้ค่านิยมนี้ในการดำเนินงานตาม

แผนปฏิบัติราชการของหน่วยงาน โดยให้มีการประเมินค่านิยมดังกล่าวด้วยแบบประเมินความพึงพอใจของ  
ผู้รับบริการ

ระเบียบวาระที่ ๖ เรื่องอื่น ๆ

- ไม่มี -

เลิกประชุมเวลา ๑๒.๓๐ น.

นางสาวอรพรรณ จันทระเกษมจิต

ผู้จัดรายงานการประชุม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศรีจันทร์ โตเลิศมงคล

ผู้ตรวจรายงานการประชุม