

รายงานการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี

ครั้งที่ ๔/๒๕๕๔

เมื่อวันจันทร์ที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๔ เวลา ๑๓.๓๐ น.

ณ ห้องประชุมบัวม่วง ๑ ชั้น ๓ อาคารสำนักงานอธิการบดี

ผู้มาประชุม

๑. นายเชาว์เลิศ	ขวัญเมือง	รองอธิการบดีด้านบริหารและกิจการสภามหาวิทยาลัย
๒. รองศาสตราจารย์บุษรา	สร้อยระย้า	รองอธิการบดีด้านวางแผนและพัฒนาคุณภาพ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศรีจันทร์ โตเลิศมงคล		ผู้ช่วยอธิการบดีและผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์แก้วตา	ชาวเหลือง	ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพ
๕. นางสาวสมจิตต์	มหัธนันท์	ผู้อำนวยการกองบริหารงานบุคคล
๖. นางวันดี	ช่วยประยูรวงศ์	ผู้อำนวยการกองคลัง
๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เตือนใจ	หลิมตระกูล	ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา
๘. ดร.ธนฉัตร	ทัพมงคล	ผู้อำนวยการกองวิเทศสัมพันธ์
๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เจษฎา	กิจเกิดแสง	ผู้อำนวยการกองศิลปวัฒนธรรม
๑๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี ประวิชพรหมณ์		คณะศิลปศาสตร์
๑๑. นายวีรวุฒิ	อุมานนท์	กองนโยบายและแผน
๑๒. นางสาวศิรินาถ	สิงหาแก้ว	กองนโยบายและแผน
๑๓. นางสาวจิราภรณ์	พุ่มไสว	กองนโยบายและแผน
๑๔. นางรตนมน	จันทร์อุทัย	กองนโยบายและแผน
๑๕. นางนงลักษณ์	ทองนาค	กองบริหารงานบุคคล
๑๖. นางจริยา	ชายหงษ์	กองบริหารงานบุคคล
๑๗. นางสาวเรณู	เหมือนเอี่ยม	กองบริหารงานบุคคล
๑๘. นางสาวอรณัฐ	เหมือนพะวงศ์	กองบริหารงานบุคคล
๑๙. นางสาวสุพรรณษา	อินอ้อย	กองประชาสัมพันธ์
๒๐. นายถาวร	อ่อนละออ	กองศิลปวัฒนธรรม
๒๑. นางสาวพรทิพย์	ไตรพิทยากุล	กองกลาง
๒๒. นางสาวจินตนา	คุ้มอยู่	กองกลาง
๒๓. นางจิตร์ลัดดา	จาดเกิด	กองกลาง
๒๔. นางสาวอรพรรณ	จันทร์เกษมจิต	สำนักงานอธิการบดี

ติตราชการ

๑. นางจุฬารภรณ์	ตันติประสงค์	ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน	ติตราชการ
๒. นางศรีสุดา	อยู่แย้มศรี	ผู้อำนวยการกองประชาสัมพันธ์	ติตราชการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุใจ	พรเจิมกุล	คณะบริหารธุรกิจ	ติตราชการ

๔. นางสาวอรรวรรณ	ศิริพราหมณ์กุล	กองคลัง	ติตราชการ
๕. นางสาวนวิรัตน์	การเกษ	กองคลัง	ติตราชการ
๖. นางสุภารัตน์	วิภิญโญธนี	กองพัฒนานักศึกษา	ติตราชการ
๗. นายวัชรนนท์	กมลวิเชนทร์ชัย	กองประชาสัมพันธ์	ติตราชการ
๘. นายทงงค์	โพธิ	กองวิเทศสัมพันธ์	ติตราชการ
๙. นายเชาวฤทธิ์	สุขรักษ์	กองกลาง	ติตราชการ

เริ่มประชุมเวลา ๑๓.๓๐ น.

ประธานกล่าวเปิดประชุม และดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระการประชุม ดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

การประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี ครั้งนี้มีการเปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติมคณะกรรมการ จากเดิมตามคำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครที่ ๔๐๐/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๓ นั้น มีการปรับเปลี่ยนรายชื่อคณะกรรมการตามคำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่ ๑๑๗๙/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๕๔ ซึ่งสำนักงานอธิการบดีได้แจ้งเวียนคำสั่งไปให้ทุกหน่วยงานเรียบร้อยแล้ว

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุม คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี ครั้งที่ ๓/๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๔

มติที่ประชุม รับรองรายงานการประชุม โดยไม่มีการแก้ไข

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องสืบเนื่อง

ไม่มี

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องเสนอเพื่อทราบ

๔.๑ รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๓ ของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา

จากการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๓ ของสำนักงานอธิการบดี โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายนอก เมื่อวันที่ ๒๕ - ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๕๔ ผลการประเมินของคณะกรรมการ ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๘ ซึ่งผลการตรวจดังกล่าว สำนักงานอธิการบดีได้แจ้งเวียนให้หน่วยงานทราบแล้ว และในการนี้ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพ ในฐานะที่ปรึกษา ได้ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. ให้สำนักงานอธิการบดีประสานกับคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพ เพื่อทบทวนจุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะให้สอดคล้องและสามารถปฏิบัติได้จริง โดยประสานผ่านทางผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี ประวิขพรหมณ์ รองคณบดีฝ่ายบริหาร คณะศิลปศาสตร์ ซึ่งเป็นเลขานุการของคณะกรรมการประเมินคุณภาพในชุดดังกล่าว และแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบต่อไป
๒. เสนอให้สำนักงานอธิการบดีวางนโยบายลงกำกับทุกกองในสังกัดให้มีการติดตามงานประกันคุณภาพอย่างเคร่งครัด เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการดำเนินงานประกันคุณภาพ สอดคล้องกับระบบการเก็บข้อมูลของมหาวิทยาลัย และมีคุณภาพในกระบวนการที่ทำ โดยอาจจะจัดให้มีการประชุมทุก ๖ เดือน

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๕ เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

๕.๑ การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๓

เนื่องจากเป็นวาระที่ต่อเนื่องจากวาระที่ ๔.๑ คณะกรรมการร่วมกันพิจารณาและสรุปว่าต้องรอผลการทบทวนข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพก่อน จึงจะดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ได้

มติที่ประชุม รับทราบ

๕.๒ ทบทวนตัวบ่งชี้ของสำนักงานอธิการบดี ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๔

คณะกรรมการพิจารณาและสรุปว่า จากเป้าหมายคุณภาพของสำนักงานอธิการบดี ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๔ ซึ่งประกอบด้วย ๖ องค์กรประกอบ ๑๘ ตัวบ่งชี้ สมควรปรับปรุงองค์ประกอบที่ ๒ ภารกิจหลักของหน่วยงานในสังกัด ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติตามภารกิจของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดี ให้ครอบคลุมงานแต่ละงานภายในกอง โดยจัดทำตัวชี้วัด หรือ KPI ของหน่วยงาน และเชื่อมโยงเป็นรายบุคคล อันจะส่งผลถึงการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ในด้านความโปร่งใส และในการกำหนดตัวชี้วัดย่อยดังกล่าวนี้ต้องเป็นการตกลงกันระหว่างผู้อำนวยการกองกับบุคลากรในสังกัดงาน ซึ่งสามารถขอดูตัวอย่างตัวชี้วัดย่อยจากเป้าหมายคุณภาพ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศและกองนโยบายและแผน

มติที่ประชุม มอบทุกกองพิจารณาเอกสาร KPI ของสำนักงานอธิการบดี ๘ มทร. และศึกษาเป้าหมายคุณภาพของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศและกองนโยบายและแผน ไปพิจารณาจัดทำตัวชี้วัดของหน่วยงาน นำส่งสำนักงานอธิการบดี ภายในวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๕๔ เพื่อรวบรวมและดำเนินการจัดประชุมต่อไป

๕.๓ พิจารณาการจัดทำอัตลักษณ์ ของสำนักงานอธิการบดี

เนื่องจากข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ระดับสำนักงาน อธิการบดี ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๓ ให้มีการกำหนดอัตลักษณ์ของสำนักงานอธิการบดีด้วย สำนักงาน อธิการบดีทราบภายหลังว่าสมศ.กำหนดเกณฑ์ใหม่ คือ ให้ ๑ มหาวิทยาลัยมี ๑ อัตลักษณ์ จึงเสนอให้ เปลี่ยนจากการกำหนดอัตลักษณ์เป็นค่านิยมหลักของสำนักงานอธิการบดี โดยคณะกรรมการร่วมกันเสนอ และได้ข้อสรุปความเห็นในการพิจารณา ดังนี้

๑. บริการด้วยความเต็มใจ ใส่ใจคุณภาพ (เห็นด้วย ๑๕ ราย)
๒. ร่วมแรงร่วมใจ ใส่ใจบริการ สร้างผลงานที่เป็นเลิศ (เห็นด้วย ๑๐ ราย)
๓. พร้อมใจให้บริการ คุณภาพงานเป็นเลิศ (เห็นด้วย ๘ ราย)
๔. ให้บริการทุกระดับด้วยความประทับใจ (เห็นด้วย ๗ ราย)
๕. บริการอย่างมืออาชีพ (เห็นด้วย ๖ ราย)

มติที่ประชุม เห็นชอบปรับอัตลักษณ์ “บริการด้วยความเต็มใจ ใส่ใจคุณภาพ” ของ สำนักงานอธิการบดี เป็นค่านิยมหลักของสำนักงานอธิการบดี เริ่มใช้ในปีงบประมาณ ๒๕๕๕ และในปี การศึกษา ๒๕๕๕ มอบให้ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดีใช้ค่านิยมนี้ในการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติราชการของหน่วยงาน โดยให้มีการประเมินค่านิยมดังกล่าวด้วยแบบประเมินความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ

๕.๔ แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ ของสำนักงานอธิการบดี

กองนโยบายและแผนเสนอแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ โดยเป็น แผนที่คณะกรรมการประกันคุณภาพของสำนักงานอธิการบดีได้วิเคราะห์และจัดทำ โดยนำผลการประเมิน ตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติราชการประจำปี ๒๕๕๔ และข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๓ พิจารณาความสอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย และแผน กลยุทธ์ของสำนักงานอธิการบดี

มติที่ประชุม ที่ประชุมร่วมกันพิจารณาเห็นชอบแผน และได้ให้ข้อเสนอแนะ กรณี อัตลักษณ์ของสำนักงานอธิการบดี หากผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำสำนักงานอธิการบดี ควรปรับเข้าแผนปฏิบัติราชการประจำปี ๒๕๕๕ ด้วย ทั้งนี้ขอให้ทุกหน่วยงานกำกับติดตามการดำเนินงาน ให้บรรลุตามแผนที่กำหนดไว้ และมอบกองนโยบายและแผนนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการประจำ สำนักงานอธิการบดีต่อไป

ระเบียบวาระที่ ๖ เรื่องอื่น ๆ

- ไม่มี -

เลิกประชุมเวลา ๑๕.๓๐ น.

นางสาวอรพรรณ จันทระเกษมจิต
นางสาวจินตนา คุ่มอยู่
ผู้จัดรายงานการประชุม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศรีจันทร์ โตเลิศมงคล
ผู้ตรวจรายงานการประชุม